



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
NÚCLEO PERMANENTE DE CONCURSOS - COMPERVE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - EDITAL 038/2013

PROGRAMA DE ESTUDOS

Cargo: TÉCNICO DE LABORATÓRIO - LOGÍSTICA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1) Fundamentos de logística

Conceito de logística. Cadeias de Suprimento. Canais de distribuição. Serviço logístico e sua relação com vendas. O produto do ponto de vista logístico. O composto de atividades logísticas.

2) Gestão de Custos Logísticos

Conceitos de custos. Sistemas de custos. Custos para a tomada de decisão. Estrutura de custos de transporte e distribuição. Métodos de custeio.

3) Gestão de Compras e Suprimentos

O impacto da função compras nas outras funções da organização. Programação de suprimentos. Variáveis-chaves de Compras e Suprimentos. Avaliação de Fornecedores.

4) Gestão de Estoques

Tipos de estoques. Objetivos do estoque. Curva ABC de estoques. Controle de estoques.

5) Movimentação de Materiais e Armazenagem

Planejamento da armazenagem. Ciclo de operações no armazém. Procedimentos de recebimento de mercadorias. Endereçamento físico.

6) Transportes

Diferenças entre os modais de transporte. A escolha do serviço de transporte. Transporte próprio, transporte de terceiros e operadores logísticos. Auditoria de fretes. Distribuição Física. Roteirização dos veículos.

7) Qualidade e Serviço Logístico

Conceitos básicos de Gestão da Qualidade. Ferramentas da qualidade. Gestão de processos logísticos. Indicadores de desempenho logística.