



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
NÚCLEO PERMANENTE DE CONCURSOS - COMPERVE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - EDITAL 038/2013

PROGRAMA DE ESTUDOS

Cargo: ANALISTA DE TI (Código 102)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Evolução do Gerenciamento de Projetos. 1.1 Evolução no tempo. 1.2 Principais projetos. 1.3 Principais organizações. 1.4 Principais metodologias. 1.5 Surgimento do PMI. 1.6 Surgimento do PMBOK. 1.7 Papel da tecnologia da informação.

2. Conceitos Importantes em Gerenciamento de Projetos. 2.1 Projeto. 2.2 Gerenciamento de projetos. 2.3 Cronograma. 2.4 Orçamento e custo. 2.5 Qualidade. 2.6 Tempo. 2.7 Escopo 2.8 Tripla restrição. 2.9 Linha de base. 2.10 EAP. 2.11 Caminho Crítico do projeto. 2.12 Sucesso e fracasso de projetos. 2.13 Riscos de projeto. 2.14 Comunicação em projetos. 2.15 Stakeholders do projeto.

3. Melhores práticas com PMBOK e ágil: 3.1 seções do PMBOK. 3.2 Áreas de conhecimento do PMBOK. 3.3 Processos de gerenciamento de projeto do PMBOK. 3.4 Documentos sugeridos pelo PMBOK. 3.5 PDCA e PMBOK 3.6 Conceito do ágil. 3.7 Manifesto ágil. 3.8 Metodologias do ágil. 3.9 Relações entre PMBOK e ágil.

4. Gerenciamento do portfólio de projetos. 4.1 Conceito de portfólio. 4.2 Escolha de projetos baseados em portfólio. 4.3 Desempenho. 4.4 Indicadores para gerenciamento de projetos. 4.5 Estratégia. 4.6 Business Model Generation (BMG). 4.7 Balanced Scorecard (BSC). 4.8 Analytical Hierarchical Process(AHP). 4.9 Gerenciamento de projetos e BSC.

5. Escritório de projetos. 5.1 Origem. 5.2 Estruturas organizacionais. 5.3 Estruturas organizacionais para projeto. 5.4 Escritório de projetos. 5.5 Posicionamento do escritório de projetos.

6. Maturidade em gerenciamento de projetos. 6.1 Origens. 6.2 Graus de maturidade. 6.3 Principais modelos. 6.4 MMGP. 6.5 OPM3. 6.6 PMMM. 6.7 Utilização da maturidade em gerenciamento de projetos.