

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
COMISSÃO PERMANENTE DO VESTIBULAR - COMPERVE  
CONCURSO PARA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

CARGO: TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROGRAMA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Noções de arquitetura e funcionamento de hardware, memória, placas-mãe, chipsets, barramentos (ISA, PCI, PCMCIA, AGP, USB e FireWire), discos rígidos (IDE e SATA), monitores de vídeo, dispositivos de entrada e saída.
2. Instalação, configuração e utilização de periféricos: scanners, impressoras (matriciais, jato de tinta e laser), modems, mouses, teclados, projetores multimídia, dispositivos de armazenamento removível.
3. Sistemas operacionais Windows XP, Vista e Linux: instalação, conceitos de administração, manutenção de contas/senhas, backup e atualização. Manipulação do registro do Windows.
4. Redes locais Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet, Cabeamento par trançado categorias 5E e 6, Redes sem fio (wireless 802.11), Elementos de interconexão de redes de computadores (hubs, switches e roteadores), Configuração TCP/IP de uma estação de trabalho (Linux e Windows). Ferramentas de testes de conectividade: arp, ifconfig/ipconfig, ping, traceroute, nslookup.
5. Conceitos Introdutórios da Arquitetura TCP/IP
  - Modelo de Camadas
  - Protocolos de Enlace
  - Endereçamento e Roteamento IP
  - Protocolos de Transporte
6. Noções de serviços em ambiente Linux e Windows: DNS, SMTP, POP3, HTTP, FTP, LDAP, DHCP. Plataforma Java: Conceitos, Ferramentas e instalação.
7. Análise de Algoritmos.
8. Estrutura de Dados: Pilhas, Filas e Árvores.
9. Modelagem Entidade-Relacionamento e Linguagem SQL. Banco de Dados PostgreSQL: Instalação e Configuração.
10. Programação Orientada a Objetos e Linguagem de Programação Java.
11. Interpretação de Diagramas UML.
12. Programação de páginas WEB: HTML, JavaScript e CSS.