

**Concurso Público de Provas e Títulos para provimento de vagas de Professor do Ensino Superior da Fundação Universidade do Estado do Rio Grande do Norte**  
**Editais nº 001/2025 – FUERN**

**FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA – PROVA ESCRITA**

**Área/Componente Curricular:** ADMINISTRAÇÃO GERAL

**Tema Sorteado:** Organizações como grandes sistemas captadores, interpretadores e geradores de dados e o desenvolvimento e uso de sistemas de informação gerencial.

**Pontuação Total da Prova:** 10,0 pontos.

Clareza e propriedade no uso da linguagem.	0,5 ponto	Texto claro, objetivo, com vocabulário adequado à área, evitando ambiguidades e impropriedades linguísticas.
Coerência e coesão textuais, com uso correto da Língua Portuguesa.	0,5 ponto	Organização lógica das ideias, uso adequado de conectivos, progressão textual e respeito às normas da Língua Portuguesa.
Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova, bem como domínio e precisão no uso de conceitos.	7,0 pontos	<p>Demonstra compreensão consistente do tema proposto, articulando conceitos e abordagens pertinentes à área de atuação.</p> <p>Uso correto, preciso e contextualizado de conceitos, categorias analíticas e terminologia técnica da área.</p> <p><b>Critérios específicos relacionados ao tema sorteado que serão considerados na correção das dissertações:</b></p> <p><b>Critério 1 - O papel das organizações na era dos dados (1,4 ponto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Descrição:</b> Avalia a capacidade do candidato identificar a influência das evoluções e revoluções tecnológicas na atualidade, assim como, descrever como as organizações podem utilizar essas ferramentas para potencializar estrategicamente a organização.</li><li>● <b>Espera-se que o candidato</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Elaborar uma breve introdução da evolução dos sistemas de informação gerencial</li><li>○ Aborde as organizações como sistemas abertos, inseridos em um ambiente dinâmico e competitivo.</li><li>○ Mostrar a importância estratégica dos dados como ativo organizacional.</li></ul></li></ul>

**Critério 2 - Captação de dados organizacionais e suas fontes (1,4 ponto)**

- **Descrição:** Avalia o domínio sobre os mecanismos de captação de dados, internos e externos, estruturados e não estruturados.
- **Espera-se que o candidato:**
  - Descreva como as organizações devem ter capacidade de captar dados internos (processos, desempenho, custos);
  - Descreva como as organizações devem ter capacidade de captar dados e externos (mercado, clientes, concorrência, legislação).
  - Demonstre compreensão do papel das tecnologias digitais na captação de dados.

**Critério 3 - Impactos no desempenho organizacional, Eficiência e Competitividade (1,4 ponto)**

- **Descrição:** Avalia a influência das evoluções tecnológicas e sistemas de informações no desempenho das organizações no poder de competitividade organizacional e na melhoria do controle, monitoramento e otimização dos processos internos.
- **Espera-se que o candidato**
  - Descreva o ganho de competitividade, produtividade e inovação e relate como as organizações podem melhorar o planejamento, controle e monitoramento dos processos.
  - Aborde a agilidade na resposta às mudanças do ambiente e descreva como os SIG reduzem incertezas e melhoram a **eficiência e eficácia** das decisões gerenciais.
  - Detalhe o uso de relatórios, indicadores de desempenho (KPIs) e análises comparativas.

**Critério 4 – Suporte à Tomada de Decisão e *Business Intelligence* (1,4 ponto)**

- **Descrição:** Avalia a compreensão da organização como "intérprete" de dados para tomada de decisão.
- **Espera-se que o candidato:**
  - Mencione ferramentas de *Business Intelligence* (BI) ou *Analytics* como instrumentos de interpretação avançada e o uso de Inteligência

		<p>Artificial (IA), para análise de dados e suporte à tomada de decisão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explique como o cruzamento de dados permite identificar padrões, tendências e anomalias que suportam decisões gerenciais.</li> </ul> <p><b>Critério 5 – Visão crítica, limites e desafios dos sistemas de informação (1,4 ponto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Descrição:</b> Avalia a maturidade acadêmica do candidato ao abordar limitações, riscos e desafios dos sistemas de informação.</li> <li>● <b>Espera-se que o candidato:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reconheça limites técnicos, organizacionais e humanos dos SIG;</li> <li>○ Aborde desafios como qualidade da informação, segurança e alinhamento estratégico;</li> <li>○ Demonstre pensamento crítico sobre o futuro dos sistemas de informações, incluindo seus desafios éticos, cibersegurança e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</li> </ul> </li> </ul>
<p>Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa.</p>	<p>2,0 pontos</p>	<p>Desenvolvimento consistente das ideias, capacidade de análise crítica, argumentação fundamentada e bem estruturada.</p>

Será atribuída nota 0,0 (zero) às dissertações que:

- abordarem tema diferente do proposto;
- forem deixadas em branco;
- apresentarem texto escrito com letra ilegível;
- não atenderem aos limites para o número de laudas (de no mínimo 5 e no máximo 10 laudas);
- inserir elementos que permitam sua identificação no caderno de prova (nome, assinatura ou pseudônimo);
- utilizar caneta de tinta que não seja de cor preta;
- utilizar corretivo líquido.