

Fiscal de Vigilância Sanitária

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso.
- 2 Este Caderno contém 35 questões de múltipla escolha, dispostas da seguinte maneira: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 35** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 Cada questão apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 5 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- 6 Para preencher a Folha de Respostas, fazer rascunhos etc., use, exclusivamente, caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 7 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 8 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 9 Você dispõe de, no máximo, três horas para responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
- 10 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 11 Antes de se retirar definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: _____

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto reproduzido a seguir.

A importância da imagem pessoal no mercado de trabalho atual

Fernanda Miranda*

Todo ser humano tem necessidade de se destacar naquilo que realiza. O maior responsável pelo desenvolvimento pessoal é o próprio indivíduo. A busca da realização é uma característica do comportamento humano. Sentir-se importante é desejo de todos.

Nesse sentido, com a velocidade com que as coisas evoluem e a competição crescente, investir na imagem pessoal é uma estratégia vital para qualquer profissional que queira entrar e permanecer no mercado de trabalho. Muito além da aparência e de uma bela roupa, a imagem pessoal abrange o conhecimento da dimensão humana. Trata-se de um processo de desenvolvimento pessoal que valoriza as capacidades e competências do homem. Em sendo assim, a construção da imagem pessoal deve acontecer no dia a dia. Não deve ser um esforço fingido, mas algo que se constrói espontaneamente. Essa construção, porém, requer algumas exigências.

Exige autoconhecimento: o indivíduo que se conhece tem a possibilidade de fazer opções mais corretas (até mesmo na hora de se vestir) e de preservar sua autenticidade. O autoconhecimento requer paciência, disciplina, perseverança, elevada autoestima, determinação, um conjunto de crenças e de valores que irão nortear as atitudes e os comportamentos de forma a fazer o uso correto das habilidades inatas e das habilidades a serem criadas e aperfeiçoadas. Portanto, o profissional deve ser flexível às mudanças e criar uma imagem positiva de si mesmo.

Exige o bom relacionamento interpessoal: o homem já não pode mais trabalhar sozinho. Onde há mais de uma pessoa, há um relacionamento e, com certeza, conflitos existirão. Afinal, são gostos, costumes, crenças, educação diferentes. A atenção personalizada a quem quer que seja nunca é um investimento sem retorno. Sentimentos positivos e de simpatia provocarão o aumento da interação, favorecendo a produtividade.

Exige qualificação: é preciso aprimorar-se, não só uma vez, mas continuamente. Produtos são planejados, fabricados, testados, comercializados e, muitas vezes, recolhidos do mercado para correções. Assim deve ser todo profissional: viver em constante renovação, num movimento cíclico.

Exige ética: nesse processo, deve ser feita uma análise, principalmente sob o ponto de vista ético que envolve a imagem pessoal. O limite entre a divulgação de reais competências e de características irreais atribuídas a si deve ser observado com muita sinceridade.

Exige coragem: o medo de errar e de não corresponder às próprias expectativas e às expectativas dos outros pode interferir na possibilidade de transformar sonhos em realidades.

Em suma, imagem pessoal é certamente *marketing* de si. Porém, nessa estratégia de destaque profissional, não há espaço para inverdades. Não existe separação entre ser e parecer. Existe um abismo entre parecer (imagem) e visibilidade (ser visto, ouvido ou sentido). Construir uma imagem é resultado de uma sequência de ações. Ser visto, ouvido e percebido é outra. No mercado de trabalho atual, imagem, visibilidade e, principalmente, credibilidade são determinantes.

Assim, a elaboração de ações estratégicas e a prática de atitudes e comportamentos adequados conduzirão a trajetória pessoal e profissional para o sucesso, por meio de qualidades e habilidades do indivíduo, inatas ou adquiridas, que, aperfeiçoadas, promoverão comportamentos favoráveis, os quais levarão ao aspirado destaque profissional.

* Graduada em Design de Moda e pós Graduada em Marketing e Comunicação.

Disponível em: <<http://www.vivaitabira.com.br/viva-colunas/index.php?IdColuna=80>>. Acesso em: 20 ago. 2014. [Adaptado].

- 01.** O propósito comunicativo principal do texto é
- A)** refletir sobre atitudes e estratégias que garantirão o desenvolvimento pessoal.
 - B)** ensinar os leitores sobre como devem se comportar no ambiente profissional.
 - C)** discutir a importância da construção da autoimagem no mercado de trabalho atual.
 - D)** relatar aspectos associados à construção da imagem pessoal no mercado de trabalho.
- 02.** A partir do texto, compreende-se que
- A)** cada indivíduo é o único responsável pela construção de sua própria imagem no mercado de trabalho.
 - B)** a imagem pessoal tem uma importância considerável no mercado de trabalho da contemporaneidade.
 - C)** a construção de uma imagem profissional favorável é o desejo da maioria dos seres humanos.
 - D)** a realização pessoal só é possível ao indivíduo que alcança sucesso no mercado de trabalho atual.
- 03.** De acordo com Fernanda Miranda, entre as exigências para a construção de uma boa imagem pessoal no ambiente de trabalho, estão:
- A)** concentração, postura, capacidade de interagir e conhecimento de si mesmo.
 - B)** formação adequada, ousadia, preparo e boa convivência com os familiares.
 - C)** boa aparência, determinação, cuidado com o local de trabalho e pontualidade.
 - D)** capacidade de interagir, nobreza de caráter, determinação e formação adequada.
- 04.** Considere o trecho reproduzido a seguir, constituído de dois períodos semanticamente relacionados.

A busca da realização é uma característica do comportamento humano. Sentir-se importante é desejo de todos.

Mantendo-se a relação semântica existente, o trecho pode ser reescrito corretamente em um só período, conforme se verifica em:

- A)** A busca da realização é uma característica do comportamento humano, quando sentir-se importante é desejo de todos.
- B)** A busca da realização é uma característica do comportamento humano, mas sentir-se importante é desejo de todos.
- C)** A busca da realização é uma característica do comportamento humano, pois sentir-se importante é desejo de todos.
- D)** A busca da realização é uma característica do comportamento humano, portanto sentir-se importante é desejo de todos.

05. Releia o período reproduzido a seguir.

Nesse sentido, com a velocidade com que as coisas evoluem e a competição crescente, investir na imagem pessoal é uma estratégia vital para qualquer profissional que queira entrar e permanecer no mercado de trabalho.

Mantendo o seu sentido original e seguindo as regras da norma culta da língua portuguesa, esse período pode ser reescrito com maior clareza e correção conforme proposto em:

- A) Nesse sentido, a partir da velocidade com que o mundo evolui e a competição crescente, o investimento na imagem pessoal é essencial para os profissionais que ingressam e permanecem no mercado de trabalho atual.
- B) Nesse sentido, a partir da velocidade com que as coisas evoluem e da competição que cresce, investir na imagem pessoal é uma estratégia indispensável para o profissional que quer ingressar e permanecer no mercado de trabalho.
- C) Nesse sentido, em razão da velocidade com que o mundo evolue e a competição que crescem, o investimento na imagem pessoal é uma estratégia essencial para todos profissionais que queiram ingressar e permanecerem no trabalho.
- D) Nesse sentido, em razão da velocidade com que as coisas evoluem e da competição crescente, investir na imagem pessoal é uma estratégia indispensável para qualquer profissional que queira ingressar e permanecer no mercado de trabalho.

06. No quinto parágrafo, para explicar por que é necessário qualificar-se continuamente, a autora recorre a

- A) um confronto entre as ideias de continuidade e renovação.
- B) um confronto entre as ideias de aprimoramento e correção.
- C) uma comparação entre “produtos” e “mercado”.
- D) uma comparação entre “produtos” e “profissionais”.

07. Considere o trecho reproduzido a seguir.

“Portanto, o profissional deve ser flexível às mudanças e criar uma imagem positiva de si mesmo.”

Nesse trecho, o acento indicativo da crase foi empregado de acordo com as regras do padrão culto da língua portuguesa. A opção em que o emprego do acento grave também obedece às regras desse padrão é:

- A) O receio de não corresponder à algum interesse específico da empresa pode trazer grande insegurança a profissionais que ainda estão em início de carreira.
- B) Estar atento à habilidades ainda não desenvolvidas pode requerer busca por constante qualificação.
- C) Agir de forma ética é essencial à construção de uma imagem pessoal positiva no mercado de trabalho atual.
- D) O equilíbrio entre atitudes e comportamentos adequados representa a chave para a construção da imagem pessoal adequada ao ambiente profissional.

08. Leia o trecho reproduzido a seguir.

“O autoconhecimento requer paciência, disciplina [...], um conjunto de crenças e de valores que irão nortear as atitudes e os comportamentos de forma a fazer o uso correto das habilidades **inatas** [...].”

Considerando o emprego do adjetivo em destaque, compreende-se que as habilidades

- A) estão presentes na pessoa desde o nascimento.
- B) são adquiridas quando a criança entra na escola.
- C) são aprendidas pela pessoa em interação com outras.
- D) estão presentes na educação construída em família.

11. Um município apresenta alta incidência de doenças diarreicas agudas em crianças menores de cinco anos e em idosos. Essa situação é preocupante, e o secretário de saúde e o prefeito do município protocolaram uma solicitação junto à empresa estadual de abastecimento de água solicitando a extensão da rede de abastecimento para o município. A iniciativa do prefeito e do secretário de saúde está baseada em uma concepção ampliada do processo saúde-doença e se caracteriza como ação de

- A) prevenção em saúde.
- B) assistência em saúde.
- C) promoção da saúde.
- D) recuperação da saúde.

12. Uma doença de alta incidência em um município é a rubéola. Nesse caso, o secretário de saúde determinou a realização de uma ação de prevenção para tentar a redução dessa incidência. A partir da orientação do secretário, o setor de vigilância em saúde do município planejou

- A) a realização de uma campanha de vacinação e o bloqueio de casos.
- B) a aquisição de medicamentos para tratamento dos sintomas.
- C) o aumento da oferta de exames laboratoriais.
- D) o encaminhamento dos doentes para especialistas.

13. De acordo com autores da área, a vigilância sanitária é “a forma mais complexa de existência da saúde pública” e tem atuação sobre fatores de risco associados a produtos, insumos e serviços, condições de trabalho e ambiente que interferem na saúde das pessoas. Em relação à vigilância sanitária, considere as afirmativas a seguir.

I	A vigilância sanitária tem intervenção restrita a estabelecimentos e a serviços na área da saúde.
II	As ações de vigilância sanitária podem ser delegadas às instituições privadas conveniadas.
III	A ação de vigilância sanitária restringe direitos de particulares em prol da coletividade.
IV	As ações de vigilância sanitária exigem a articulação de diversas áreas do conhecimento.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) I e IV.

14. O conceito de vigilância sanitária contempla a necessidade de desenvolver ações que eliminem, previnam ou minimizem riscos à saúde e intervenham nos problemas sanitários decorrentes do ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse à saúde. No município de Recanto Feliz, existem problemas relacionados às doenças diarreicas e à criação de animais ungulados (pocilgas). No enfrentamento desses dois problemas, os agentes de vigilância sanitária desse município foram capacitados em vigilância sanitária nas áreas de

- A) medicamentos e meio ambiente.
- B) alimentos e meio ambiente.
- C) serviços de saúde e alimentos.
- D) saúde do trabalhador e medicamentos.

15. A vigilância sanitária no Sistema Único de Saúde (SUS) tem ação normativa e fiscalizadora. Costa (2008) considera que o modelo organizativo atual (tradicional), calcado na figura do fiscal, deve ser superado por uma Nova Vigilância, modelo esse que redefiniria os sujeitos, objetos, meios e formas de organização dos processos de trabalho da vigilância sanitária.

Tendo como base os modelos organizativos citados, considere as afirmativas:

I	No modelo tradicional, o objeto de atuação da vigilância sanitária é voltado para os riscos, danos e necessidades sanitárias.
II	Na Nova Vigilância, a equipe é multiprofissional e atua em articulação com os demais profissionais do SUS.
III	No modelo tradicional, os meios de trabalho são a inspeção e a fiscalização com escasso apoio laboratorial.
IV	A Nova Vigilância tem como objeto de atuação o produto ou o serviço de interesse à saúde e desconsidera o contexto social e econômico.

Em relação aos modelos organizativos, estão corretas as afirmativas

- A) III e IV.
B) I e IV.
C) I e II.
D) II e III.
16. Os agentes de vigilância sanitária de Recanto Feliz foram convocados para atuar no enfrentamento do comércio ambulante de alimentos. Em reunião de planejamento, esses profissionais decidiram pautar suas ações a partir do modelo da Nova Vigilância. A ação de intervenção que será desenvolvida por esses agentes, considerando esse modelo, será
- A) a capacitação dos ambulantes.
B) a proibição do comércio ambulante.
C) a apreensão e inutilização dos alimentos.
D) a realização de uma blitz.
17. O hospital de uma cidade informou a ocorrência de um surto alimentar entre participantes de uma festa de casamento, devido à ingestão de um salpicão de frango estragado. O coordenador da vigilância em saúde acionou as equipes de vigilância sanitária, epidemiológica e ambiental. Em relação a essa ocorrência, e tendo como base as atribuições das vigilâncias, considere as seguintes afirmativas.

I	A vigilância ambiental realizará a coleta de amostra do salpicão de frango para análise laboratorial.
II	A vigilância sanitária realizará a inspeção do local de produção do salpicão.
III	A vigilância epidemiológica realizará o inquérito das pessoas doentes e não doentes.
IV	A vigilância sanitária coletará amostra em duplicata do salpicão.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
B) II e III.
C) I e II.
D) III e IV.

18. Num município, foi verificada a contaminação do aquífero que abastece a cidade por efluentes provenientes de uma fábrica de sabão. Essa contaminação foi detectada a partir do monitoramento da água do sistema de abastecimento da cidade, nos diversos pontos dessa rede, o que ocasionou a interdição cautelar da fabricação do sabão até a regularização do destino final dos efluentes, provenientes dessa empresa. Nesse caso, considerando as atribuições estabelecidas no âmbito do SUS para as vigilâncias, as atividades de monitoramento da rede de abastecimento de água e a interdição cautelar da fábrica de sabão são inerentes aos serviços de
- A) Vigilância Sanitária e Vigilância Epidemiológica.
 B) Vigilância Ambiental e Vigilância Sanitária.
 C) Vigilância das Zoonoses e Vigilância Sanitária.
 D) Vigilância Epidemiológica e Vigilância Ambiental.
19. O serviço de Vigilância Sanitária de um determinado município foi implantado no ano de 2007. Até esse ano, esse serviço foi desenvolvido pela equipe estadual de vigilância sanitária. A sua implantação no município foi realizada a partir do que preconiza a Lei nº 8080/1990, que estabelece a ênfase no desenvolvimento das atividades no nível municipal do Sistema Único de Saúde. Nesse caso, trata-se do princípio da
- A) integralidade. C) universalidade.
 B) descentralização. D) participação social.
20. A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) é uma autarquia sob regime especial, que tem como atribuição atuar em setores relacionados a produtos e serviços que possam afetar a saúde da população brasileira, em ações coordenadas com estados e municípios (Lei nº 9.782/1999). Considerando o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, é competência exclusiva da ANVISA
- A) a regulamentação sanitária de produtos derivados do tabaco.
 B) a inspeção e o licenciamento de empresas produtoras de alimentos.
 C) a cooperação técnica aos municípios nas ações de vigilância sanitária.
 D) a coordenação e a execução das ações locais de vigilância sanitária.
21. Num município, a principal atividade econômica é a produção de biscoitos artesanais, atividade tradicional e que emprega muita gente. Existem muitos locais de produção e diversos pontos comerciais. Em um levantamento preliminar, foi verificado que muitos desses locais funcionam de forma precária, do ponto de vista sanitário. Considerando as competências e atribuições da vigilância sanitária nas três esferas federativas, analise as afirmativas.

I	A vigilância sanitária municipal tem como atribuição inspecionar a comercialização de biscoitos artesanais.
II	A vigilância sanitária federal tem como atribuição licenciar e fiscalizar o comércio de biscoitos artesanais.
III	A vigilância sanitária estadual pode atuar de forma complementar na fiscalização do comércio de biscoitos artesanais.
IV	A vigilância sanitária federal tem como atribuição o registro dos biscoitos artesanais.

Em relação ao caso exposto, estão corretas as afirmativas

- A) I e III.
 B) II e IV.
 C) I e II.
 D) III e IV.

22. O Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) foi definido pela Lei nº 9782, de 26 de janeiro de 1999. O sistema é formado por unidades nos três níveis federativos. No intuito de articulação entre os diferentes níveis de governo, é importante que o agente de vigilância sanitária reconheça as unidades que compõem esse sistema. Sendo assim, considere as seguintes afirmativas:

I	Na esfera federal, o SNVS é representado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
II	Na esfera estadual, o SNVS é composto pelos órgãos estaduais de vigilância sanitária e laboratórios estaduais de saúde pública.
III	Na esfera federal, o Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Saúde (CONASS) participa de forma indireta do SNVS.
IV	Na esfera estadual, o SNVS é representado apenas pelos órgãos estaduais de vigilância sanitária.

Tendo como base a organização do SNVS, estão corretas as afirmativas

- A) III e IV.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) II e III.

23. As ações de um agente de vigilância sanitária de um município são pautadas em um conjunto de procedimentos que incluem desde a regulamentação até as informações educativas, no cumprimento da legislação sanitária, em toda a cadeia produtiva e de prestação de serviços. Para tanto, ele realiza ações em locais e estabelecimentos, no objetivo de verificar a existência ou não de riscos sanitários, incluindo a verificação de documentos. No relato acima, estão presentes os conceitos operativos de

- A) inspeção e fiscalização.
- B) fiscalização e controle sanitário.
- C) controle sanitário e inspeção.
- D) fiscalização e inspeção.

24. No campo da vigilância sanitária, um conceito básico diz respeito à probabilidade de ocorrência de eventos adversos relacionados a objetos submetidos à vigilância sanitária. Esse conceito é complexo e tem sido utilizado em algumas situações com o sentido de perigo ou ameaça. Trata-se do conceito de

- A) inocuidade.
- B) nocividade.
- C) segurança.
- D) risco.

25. Uma agente de vigilância sanitária de uma cidade, na sua última inspeção em uma lanchonete, detectou alta infestação de baratas na cozinha e na despensa do estabelecimento. Então decidiu, no momento da inspeção, realizar a interdição cautelar do estabelecimento e informou ao gerente. A ação dela aconteceu sem a prévia necessidade de autorização do poder judiciário. Essa ação está amparada na legislação sanitária e no atributo do poder de polícia administrativa conhecido como

- A) autoexecutoriedade.
- B) discricionariedade.
- C) coercibilidade.
- D) imperatividade.

26. Em uma ação fiscal, uma agente da vigilância sanitária necessitou recorrer ao uso da força policial para garantir o cumprimento de uma interdição em um supermercado de uma cidade. Nesse caso, o atributo do poder de polícia administrativa que respalda a convocação por essa agente do apoio policial é denominado de
- A) imperatividade.
 - B) coercibilidade.
 - C) discricionariedade.
 - D) exigibilidade.
27. O termo “regulação” possui vários sentidos que podem ser relacionados à prática de vigilância sanitária. Um dos sentidos contempla o estabelecimento de regras, sujeição à regra e, encaminhamento conforme a lei: estabelecer ordem, ajustar, conter. No âmbito da vigilância sanitária, a regulação tem como função
- A) mediar os interesses da saúde e os interesses econômicos na produção de bens e serviços.
 - B) facilitar o acesso dos produtores às normas sanitárias para garantir a lucratividade das empresas.
 - C) ordenar, de forma desvinculada, as questões sociais e econômicas inerentes à produção de bens e serviços.
 - D) ordenar, de forma desvinculada, as questões sanitárias inerentes à produção de bens e serviços.
28. O desenvolvimento tecnológico geralmente está em descompasso com o desenvolvimento científico quanto aos riscos para a saúde dessas novas tecnologias que chegam ao mercado. No processo regulatório, a vigilância sanitária deve pautar suas ações a partir do potencial risco, ou seja, atuar com base na possibilidade de ocorrência de danos presentes ou futuros e incertos. Nessa perspectiva, a ação da vigilância sanitária deve considerar o princípio da
- A) precaução.
 - B) prevenção.
 - C) promoção.
 - D) procrastinação.
29. Os autores consideram que a atividade regulatória da vigilância sanitária constitui um desafio, uma vez que envolve setores que concentram elevado poder econômico. As ações de vigilância sanitária são voltadas para a promoção e a proteção da saúde, e sua atuação implica vários mecanismos de controle e monitoramento de produtos e serviços. Nesse contexto, considere as afirmativas a seguir.

I	A vigilância sanitária, no processo produtivo, realiza a deposição de resíduos no ambiente e monitora os aspectos relacionados ao ambiente de trabalho.
II	No controle sanitário da circulação de cargas e viajantes, a vigilância sanitária desenvolve ações de controle em situações epidêmicas.
III	No processo produtivo, a vigilância sanitária verifica a ocorrência de eventos adversos e outros agravos, mediante estratégias de vigilância específicas.
IV	No controle sanitário dos produtos no mercado, a vigilância sanitária é responsável por realizar o transporte e a circulação das mercadorias.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

30. Um agente de vigilância sanitária de uma cidade, ao atender denúncia relacionada à venda de alimentos com prazo de validade expirado, realizou a apreensão desses produtos. Para dar início ao processo administrativo sanitário inerente a essa ação, o agente lavrou
- A) o termo de coleta de amostra.
 - B) o auto de interdição.
 - C) o auto de infração.
 - D) o termo de inutilização.

31. O serviço de vigilância sanitária de um município recebeu uma denúncia referente a uma geleia de morango adulterada. Em inspeção no local de venda, o agente de vigilância encontrou a geleia denunciada, que não estava visivelmente adulterada. O procedimento para averiguar o comprometimento sanitário da geleia foi
- A) coletar amostras de todos os lotes da geleia de morango denunciada.
 - B) apreender todos os lotes existentes da geleia de morango denunciada.
 - C) inutilizar os lotes envolvidos na denúncia e manter a comercialização dos demais.
 - D) identificar os lotes envolvidos na denúncia e coletar amostra em triplicata.

32. As atividades de vigilância sanitária são desencadeadas a partir de uma programação e, para o desenvolvimento das ações de campo, é necessária a disponibilização de instrumentos operacionais. Nesse contexto, considere as afirmativas a seguir.

I	Os formulários utilizados não precisam ser numerados.
II	Há a necessidade do uso de credencial para identificar o agente.
III	O roteiro de inspeção é útil para padronizar a conduta dos agentes.
IV	Na inutilização de um produto, é dispensável a lavratura do auto de infração.

Considerando os instrumentos de apoio operacional para execução da vigilância sanitária, estão corretas as afirmativas

- A) I e IV.
 - B) I e II.
 - C) III e IV.
 - D) II e III.
33. Na atualidade, existem inúmeros problemas vinculados à comunicação em vigilância sanitária. Para enfrentamento desses problemas, o agente de vigilância deve compreender o que é comunicação e como esse conhecimento deve ser utilizado no desenvolvimento de ações educativas em vigilância sanitária. Ao elaborar estratégias de educação e comunicação em vigilância sanitária, é correto considerar que
- A) o canal em que se dá uma mensagem pode ser definido como um conjunto de signos relacionados entre si.
 - B) o código é o meio pelo qual uma mensagem atinge o receptor para ser decodificada ou interpretada.
 - C) o contexto onde se dá a comunicação é um conjunto de circunstâncias que favorece a compreensão da mensagem.
 - D) o *feedback* é todo sinal considerado dificultador da comunicação, que interfere na compreensão da mensagem.

- 34.** A promoção de ações que contribuam para elevar a consciência sanitária da sociedade, na percepção do risco e na compreensão do funcionamento do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, é uma das diretrizes do eixo V do Plano Diretor de Vigilância Sanitária (PDVISA). Essa diretriz está baseada no desenvolvimento de ações de
- A)** assistência em saúde para recuperação e reabilitação.
 - B)** fiscalização de produtos e de bens sujeitos ao regime de vigilância.
 - C)** planejamento e de gestão da vigilância sanitária no controle de riscos.
 - D)** educação e de comunicação com o objetivo de democratizar a informação.
- 35.** A vigilância sanitária tem como atribuição a investigação de surtos alimentares, em parceria com as vigilâncias epidemiológica e ambiental. No processo de investigação do surto, essas equipes, apesar de atuarem, em alguns momentos, de forma articulada, têm intervenções específicas. Nesse caso, é inerente ao trabalho do agente de vigilância sanitária a ação de
- A)** medicação dos doentes e estabelecimento de medidas profiláticas para evitar a ocorrência de óbitos.
 - B)** realização do inquérito junto aos doentes e não doentes para identificação dos alimentos envolvidos no surto.
 - C)** inspeção do local de produção do alimento suspeito e coleta de amostra dos alimentos envolvidos no surto.
 - D)** realização de bloqueio vacinal quando o surto estiver relacionado a uma doença imunoprevenível.