

Instruções

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso.
Se, em qualquer outro local deste Caderno, você assinar, rubricar etc., será automaticamente eliminado do Vestibular.
- 2 Este Caderno contém a Prova de Redação e 10 questões de múltipla escolha, de Língua Portuguesa. Verifique se ele está completo.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão objetiva apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto não adianta pedir esclarecimento aos Fiscais.
Para preencher a Folha de Respostas, fazer rascunhos, etc., use exclusivamente caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta ou azul.
- 8 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno, inclusive o verso da capa, para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 9 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 10 Você dispõe de, no máximo, três horas para redigir o texto definitivo, responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
- 11 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal este Caderno e a Folha de Respostas.
- 12

Assinatura do Candidato: _____

Prova de Redação

Leia os respectivos títulos de reportagens divulgadas na *web* sobre o tema “Terceirização de serviços na saúde pública”.

“Terceirização da Saúde é debatida em audiência.”

Disponível em: <<http://jusclip.com.br/terceirizacao-da-saude-e-debatida-em-audiencia/>>. Acesso em: 5 jul. 2011.

“Terceirização agrada médicos.”

Disponível em: <<http://www.mp.go.gov.br/portalweb/1/noticia/2f75f7491e368b22f653169463e563df.html>>. Acesso em: 5 jul. 2011

“Representante da Federação dos Médicos afirma que terceirização na saúde é um equívoco.”

Disponível em: <<http://conexaoto.com.br/2011/05/12/representante-da-federacao-dos-medicos-afirma-que-tercerizacao-na-saude-e-um-equivoco>>. Acesso em: 5 jul. 2011.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando a polêmica existente em torno desse tema, escreva um **artigo de opinião** no qual você explicita seu ponto de vista acerca da questão a seguir:

Para o gestor hospitalar, é melhor ter servidores concursados ou terceirizados?

Esse artigo será publicado no Portal “Saúde em Ação”, cujo público-alvo são, especialmente, profissionais da saúde, professores e estudantes universitários dessa área.

Seu texto deverá, **obrigatoriamente**, atender às seguintes exigências:

- › ter um título;
- › apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, **dois argumentos**;
- › ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- › não ser escrito em versos;
- › conter, **no mínimo, 20 linhas**;
- › ser redigido no espaço destinado à versão definitiva;
- › **não ser assinado** (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

Será atribuída **nota zero** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- › fuga ao tema ou à proposta;
- › letra ilegível;
- › identificação do candidato (nome, pseudônimo ou assinatura);
- › texto escrito em versos.

ESPAÇO DESTINADO AO TEXTO DEFINITIVO

Título	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Mais espaço para o texto na folha seguinte

NÃO ASSINE O TEXTO

(Continuação do espaço destinado ao texto definitivo)

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

NÃO ASSINE O TEXTO

O texto a seguir servirá de base para as questões de 1 a 10.

Da sedução ao envolvimento, a magia do comprometimento

(Marilena Pacios - Administradora Hospitalar e Superintendente da Associação Cruz Verde – www.cruzverde.org.br).

3 A extraordinária importância do papel do gestor hospitalar frente à complexidade das suas funções e do próprio sistema de saúde impõe-lhe, acima de tudo, a responsabilidade pelo fracasso ou pelo sucesso da organização.

6 Diante disso, passam a valer as várias habilidades interpessoais necessárias ao gestor e, dentre elas, a de influenciar e seduzir permitirá atrair valores imensuráveis à organização. Dentro de uma visão da organização num contexto macro, deve-se considerar a importância da Gestão Estratégica, e o grande desafio é alcançar o envolvimento de um grande grupo, incluindo-se aí, dentre outros, o corpo de profissionais e funcionários que formam a organização hospitalar.

9 Esse envolvimento também ultrapassa as fronteiras físicas do hospital, uma vez que uma grande comunidade direta e indiretamente co-participa da vida da instituição, considerando-se aí a importância do ambiente externo. Eis aí o grande diferencial. Não basta ser um grande gestor, competente, eficaz, eficiente. É preciso conquistar todo um grupo que aceite participar e jogar no seu time. Jogar para valer e para ganhar.

12 A partir da identificação de um ideal e de uma meta, passa a valer a capacidade de sedução do gestor para contagiar e seduzir as diferentes esferas da organização. Trata-se realmente do poder de envolver a todos nas metas e projetos. Fazer com que os seus projetos e metas passem a ser os projetos e metas de todos. É multiplicar os ideais através de todo um grupo. É contagiar. É também atrair o público externo para dentro da organização, transferindo-lhe a cumplicidade no alcance dos objetivos, trazendo, assim, uma grande força para dentro da organização. Entenda-se, como público externo, clientes, fornecedores, comunidade, instituições, poder público, patrocinadores, parceiros de uma forma geral.

15 A habilidade de sedução perante a alta cúpula também é fundamental. É persuadir para uma ideia, uma proposta, um objetivo e somá-los para a conquista. Através da sensibilização, o envolvimento é consequência.

18 O equilíbrio alcançado por trabalhar interativamente com toda uma equipe multiprofissional, garantindo uma harmonia de objetivos e metas, respeitando-se as diferenças de cada um, certamente permite a maximização de talentos em benefício de todos, entendendo-se aí o bem da organização e o bem de cada membro que a compõe. Os ideais e os objetivos da organização devem também estar em consonância com os de seus membros.

21 O gestor não conseguirá comprometer a sua equipe com o sucesso da organização se esta não estiver comprometida com o sucesso da sua equipe. O gestor deve também favorecer oportunidades para que os membros da sua equipe desempenhem um papel permanente de contribuinte da organização através do envolvimento nas dificuldades, desafios, decisões e divisão de responsabilidades. É a instituição da cultura participativa que deverá estar presente nas relações da equipe com a organização e no trabalho em grupo, legitimando, assim, as ações do gestor.

24 O sentido do trabalho nos dias de hoje mudou muito. Certamente, já descobrimos que o trabalho é uma das grandes fontes de prazer e felicidade. O gestor, atento a isso, deverá propiciar um ambiente positivo, favorável ao desenvolvimento e à realização dos membros da sua equipe, porque vitórias ou derrotas são sempre das pessoas, passando a valer de fato o envolvimento de todos.

O envolvimento deverá ser recíproco. O gestor deve estar, particularmente, envolvido com o trabalho de todo o grupo e conhecer profundamente as atividades exercidas pela equipe.
45 Além disso, deve envolver-se com o conhecimento das patologias nas quais o hospital é especializado e com as diversas necessidades dos pacientes e alternativas de tratamentos.
48 Através disso, será possível abranger por inteiro o universo da organização e estar presente em cada parte dela.

O ápice de um grande líder é quando o seu grupo passa a realizar o trabalho por consciência e por comprometimento e não mais por obrigação ou simplesmente pela relação trabalho
51 *versus* salário.

Conseguir que a equipe seja o espelho do seu gestor é ter alcançado o objetivo como líder. É estar presente na atuação de cada um, **mesmo estando ausente**. É comprometer todos
54 com a organização e poder dividir o prazer do sucesso, pois o comprometimento o conduzirá para um mágico e único caminho: o sucesso.

Disponível em: <<http://www.prosaude.org.br/noticias/mar2002/pgs/pg20.htm>>. Acesso em 24/06/2011.

01. De acordo com o texto, o gestor

- A) promove o sucesso da organização hospitalar.
- B) toma decisões pela equipe com a qual trabalha.
- C) precisa conhecer profundamente o sistema de saúde.
- D) desenvolve as habilidades interpessoais de sua equipe.

02. Antes de colocar em prática a sedução, o gestor

- A) consegue o apoio de seus superiores.
- B) obtém o envolvimento de cada membro do grupo.
- C) atrai setores externos à organização.
- D) estabelece uma meta a ser alcançada.

03. No texto, ao se referir à “sedução perante a alta cúpula”, a autora faz menção a setores

- A) da Secretaria de Saúde.
- B) da organização hospitalar.
- C) da Diretoria Administrativa.
- D) da equipe multiprofissional.

04. A figura de linguagem presente na expressão “a magia do comprometimento” também aparece em

- A) “realizar o trabalho” (linha 49).
- B) “favorecer oportunidades” (linhas 32 e 33).
- C) “jogar para valer” (linha 14).
- D) “persuadir para uma ideia” (linhas 23 e 24).

05. A estrutura do texto permite classificá-lo como

- A) argumentativo.
- B) descritivo.
- C) narrativo.
- D) explicativo.

06. No trecho “entendendo-se af” (linha 28), o termo destacado tem como referente:
- A) “maximização de talentos”.
 - B) “benefício de todos”.
 - C) “harmonia de objetivos e metas”.
 - D) “diferenças de cada um”.
07. A expressão “nos dias de hoje” (linha 38) pode ser substituída, sem alterar o seu sentido no texto, por
- A) atualmente.
 - B) recentemente.
 - C) no dia de hoje.
 - D) a partir de hoje.
08. Sem que se altere a relação semântica estabelecida no período, a reescrita correta da oração destacada no último parágrafo é:
- A) [...] a menos que esteja ausente.
 - B) [...] até que esteja ausente.
 - C) [...] a fim de que esteja ausente.
 - D) [...] ainda que esteja ausente.
09. Em relação à coesão textual, é correto afirmar que, no texto, existe uma relação de sinonímia entre
- A) “identificação” (linha 15) e “cumplicidade” (linha 20).
 - B) “público externo” (linha 19) e “clientes” (linha 21).
 - C) “grupo” (linha 7) e “equipe” (linha 31).
 - D) “sedução” (linha 15) e “conquista” (linha 24).
10. No trecho “o corpo de profissionais e funcionários que formam a organização hospitalar” (linhas 8 e 9), o elemento linguístico destacado pode ser substituído adequadamente por
- A) onde.
 - B) os quais.
 - C) o qual.
 - D) nos quais.