



Concurso Público

para Provimento de Cargos



Psicólogo

INSTRUÇÕES

- 1 Identifique-se na **parte inferior** desta capa. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será excluído do Concurso.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação, **trinta questões** de Conhecimentos Específicos e **dez questões** de Conhecimentos de Informática.
- 3 Verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que possam dificultar a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 Na **Redação**, você será avaliado **exclusivamente** por aquilo que escrever dentro do espaço destinado ao texto definitivo.
- 5 Cada questão de múltipla escolha apresenta **apenas uma opção de resposta correta**.
- 6 Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 7 Você dispõe de, no máximo, **três horas** para elaborar, em caráter definitivo, a Redação, responder às questões de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
- 8 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 9 Antes de retirar-se definitivamente da Sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno** e a **Folha de Respostas**.

Identificação do candidato

Nome (completo, em letra de forma)	Nº da Inscrição

Nº da Turma	Assinatura



01. O desenvolvimento humano compreende o desenvolvimento mental e o crescimento biológico. Porém, observa-se que algumas estruturas mentais
- A) se iniciam a cada nova fase da vida do indivíduo.
 - B) permanecem ao longo da vida, sem qualquer modificação psicológica ou fisiológica.
 - C) permanecem ao longo da vida e outras são substituídas a cada nova fase da vida.
 - D) se mantêm até a adolescência.
02. Segundo Jean Piaget, o desenvolvimento humano apresenta uma ênfase
- A) no processo de internalização, como mecanismo que intervém no desenvolvimento das funções psicológicas.
 - B) no papel estruturante do sujeito.
 - C) nas condições ambientais.
 - D) nas relações familiares e nas leis sociais, como determinantes do desenvolvimento.
03. Para Vigotski, o conceito de zona de desenvolvimento proximal refere-se à
- A) distância entre o nível de desenvolvimento real e o nível de desenvolvimento potencial.
 - B) distância entre o nível de desenvolvimento ideal e o nível de desenvolvimento potencial.
 - C) sobreposição do nível de desenvolvimento real ao nível de desenvolvimento ideal.
 - D) sobreposição do nível de desenvolvimento potencial ao nível de desenvolvimento ideal.
04. Sobre a adolescência, é correto afirmar:
- A) É estabelecida através de um critério cronológico e de um critério de aquisição de determinadas habilidades.
 - B) É uma fase natural e com o *status* psicossocial do desenvolvimento humano.
 - C) É definida a partir de critérios que dizem respeito não só à constituição do indivíduo mas também à cultura.
 - D) É uma fase igual para os jovens e atribuída a todas as civilizações.
05. Segundo Erikson, a identidade é compreendida como o sentimento de posse de si mesmo, vivido por um indivíduo ao longo de sua história. Do ponto de vista psicossocial, a identidade
- A) está estruturada no processo de socialização e se mantém constante.
 - B) está em constante mudança, apenas sua aparência não muda.
 - C) é a estabilização dos processos biológicos de crescimento.
 - D) é uma realidade subjetiva que reflete a realidade objetiva.

- 06.** Segundo a Organização Mundial de Saúde, Saúde é o total bem-estar bio-psico-social do indivíduo e não somente a ausência de doença. A partir desse conceito, observa-se a importância da
- A)** participação e utilização de equipamentos atualizados.
 - B)** participação visando ampliar a identificação das necessidades do Saber e do Fazer “PSI”.
 - C)** participação e atuação de uma equipe multiprofissional.
 - D)** participação de uma equipe interdisciplinar que tenha como objetivo implantar ações transdisciplinares.
- 07.** Hoje em dia, é inegável a interação mente-corpo. Portanto, pode-se dizer que a doença representa
- A)** quebra do estado de equilíbrio orgânica do indivíduo.
 - B)** quebra no dinamismo de tendência homeostática do indivíduo.
 - C)** sintomas específicos.
 - D)** perda do equilíbrio emocional.
- 08.** A Psicologia da Saúde desafia as hipóteses do modelo biomédico de saúde e de doença ao sugerir que o ser humano deve ser visto como sistema complexo e que a doença é causada por
- A)** valores provenientes da classe social e do grupo étnico.
 - B)** um único fator.
 - C)** uma multiplicidade de fatores.
 - D)** agentes patogênicos e falta de defesa.
- 09.** O processo de manutenção ou de recuperação da saúde
- A)** não pode limitar-se a uma unidade de saúde.
 - B)** deve limitar-se a consultórios.
 - C)** relaciona-se apenas com hospitais e consultórios.
 - D)** diz respeito apenas a consultórios ou a unidades de saúde.
- 10.** O Psicólogo da Saúde é um profissional que deve promover a saúde com sua prática direcionada à
- A)** prevenção terciária.
 - B)** prevenção primária.
 - C)** prevenção secundária.
 - D)** prevenção, em termos gerais.
- 11.** Observa-se que alguns distúrbios funcionais ou psicossomáticos só aparecem em certos momentos do desenvolvimento. Isso quer dizer que o distúrbio psicossomático
- A)** está relacionado somente a causas psicológicas.
 - B)** depende de fatores ou causas orgânicas.
 - C)** está relacionado a características e dificuldades de conflitos.
 - D)** depende exclusivamente de causas sociais.

12. Em relação à criança, considerando-se uma visão Psicossomática, pode-se afirmar:
- A) A manutenção de distúrbios não depende de fatores psicológicos.
 - B) Os sintomas que as crianças apresentam são considerados necessariamente doenças.
 - C) O comportamento da mãe não influencia o do bebê, pelo simples fato de este não poder captá-lo.
 - D) A verdadeira terapêutica é aquela que atende a criança de maneira global.
13. Observa-se que o Sistema Único de Saúde (SUS) é pautado por princípios doutrinários – os quais têm como base a filosofia dos direitos humanos – e por princípios organizativos. Os princípios doutrinários são:
- A) universalidade, equidade e integralidade
 - B) integralidade, equidade e controle social
 - C) equidade, descentralização e hierarquização
 - D) universalidade, hierarquização e controle social
14. Ainda com relação aos princípios *doutrinários* do SUS, é correto afirmar:
- A) Não têm caráter normatizador quanto à regulamentação dos planos de saúde.
 - B) Contemplam os princípios da saúde pública.
 - C) Resgatam o direito do tratamento médico.
 - D) Não servem como base filosófica para os princípios organizativos.
15. Pode-se dizer que o conceito ampliado de saúde proposto pela Reforma Sanitária, para reorientar o sistema de saúde brasileiro, é compreendido como
- A) visão ampla de todas as etapas do desenvolvimento do ser humano, desde a concepção até a velhice.
 - B) bem-estar físico, psicológico e social.
 - C) visão integral do ser humano, e não como um amontoado de partes.
 - D) resultado das condições de vida e do acesso a um sistema de saúde de qualidade.
16. O teste de Zulliger se origina do teste de Rorschach, mas se diferencia deste por
- A) ter somente lâminas cromáticas.
 - B) possuir variáveis de medida da ansiedade situacional.
 - C) não ter tomadas de tempos de reação e de duração.
 - D) não possuir manchas acromáticas.

17. Na avaliação psicológica, um dos procedimentos é tido como importante para o estabelecimento do nível elevado de motivação bem como da redução de ansiedade situacional, quando da utilização de testes psicológicos. Tal procedimento é denominado
- A) anamnese.
 - B) *rapport*.
 - C) *setting*.
 - D) clarificação.
18. Para a estimativa e a avaliação do nível de ansiedade situacional de um examinando com o Rorschach, seguindo a orientação de Klopfer, a variável **mais indicada** é o
- A) percentual de FC.
 - B) número de S.
 - C) tipo de freqüência de K.
 - D) percentil de m.
19. Um instrumento psicológico para avaliação da inteligência em adultos pode ter as respostas dos sujeitos comparadas com as de um grupo normativo. **A melhor forma** de comparar os resultados obtidos por esses sujeitos com os do grupo normativo é usando normas como:
- A) escores T
 - B) número de acertos
 - C) percentual de sujeitos
 - D) escores z
20. Durante o processo de Avaliação Psicológica, uma das técnicas mais utilizadas pelos profissionais é a entrevista. Sua **principal** finalidade é
- A) obter informações a respeito do cliente.
 - B) garantir a anamnese do desenvolvimento.
 - C) possibilitar o diagnóstico de doença.
 - D) orientar a devolução de resultados.
21. A construção de um teste psicológico é um procedimento caracterizado pelas etapas de elaboração e análise dos itens, pela verificação da validade e da precisão do instrumento e, por fim, a definição das normas. Essa última etapa se refere à
- A) validade empírica e da composição do material.
 - B) indicação e precisão do teste.
 - C) composição do material, de aplicação e de correção.
 - D) validade interna e empírica.

22. Para a escolha de uso de um instrumento psicológico (teste), além da anuência do Conselho Federal de Psicologia, é necessário que tal instrumento
- A) seja de uma editora nacional conhecida.
 - B) apresente o número de itens utilizados no grupo de critério.
 - C) tenha sido utilizado em universidades.
 - D) seja referenciado em pesquisas, nacionais e internacionais.
23. Supondo a necessidade de escolher instrumentos (testes) para avaliar a personalidade de um examinando, uma opção adequada para a obtenção de dados seria
- A) a aplicação de instrumentos projetivos, pois somente eles podem avaliar a personalidade.
 - B) a utilização de entrevistas, sem a necessidade de testes objetivos, pois eles nada avaliam da personalidade.
 - C) o uso de instrumento objetivo de personalidade, entrevista, e teste projetivo.
 - D) o uso de instrumentos projetivos, entrevista estruturada individual e entrevista de triagem.
24. Em relação aos diferentes instrumentos utilizados no processo de avaliação psicológica, é correto afirmar:
- A) No WISC III, leva-se em consideração o uso da escolaridade da criança na interpretação do Nível Mental.
 - B) No Bender, segundo os estudos de Koppitz, são observados indicadores emocionais de psicose e psicossomáticos.
 - C) As principais variáveis de avaliação da afetividade no Rorschach, segundo Klopfer, são: M, FC, H e somatório de cores.
 - D) Os testes utilizados na avaliação da personalidade não têm parâmetros psicométricos.
25. A atividade de descrição e a análise de cargos têm como **objetivo principal**
- A) orientar a condução das entrevistas de saída.
 - B) produzir a redução de treinamento institucional.
 - C) minimizar o efeito da atividade de supervisão direta e contínua.
 - D) fornecer subsídios à avaliação das condições de segurança no trabalho.
26. Dentre os meios de apuração de necessidades de treinamento, encontram-se:
- A) entrevistas com gerentes de outras empresas
 - B) contatos com universidades e escolas para elaboração de informes
 - C) recrutamentos externos por uma empresa terceirizada
 - D) entrevistas com os diversos supervisores

27. Um dos objetivos da avaliação de desempenho é
- A) aperfeiçoar os processos de admissão em cargos não-qualificados.
 - B) aprimorar as relações humanas entre superiores e subordinados.
 - C) reduzir as necessidades de transferência de funcionários de setores distintos.
 - D) promover a redução do absenteísmo entre os funcionários.
28. Um dos **melhores** indicadores de que a necessidade de treinamento **não** foi eficazmente atendida é a
- A) expansão dos serviços externos.
 - B) admissão constante de novos funcionários nos setores.
 - C) alteração progressiva no programa de trabalho.
 - D) constatação quanto à qualidade inadequada da produção.
29. O Código de Ética do Psicólogo de agosto de 2005 determina que é **vedado** ao profissional
- A) induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.
 - B) prestar serviços profissionais quando diante de situações de calamidade pública ou de emergência, sem consultar a autarquia.
 - C) estabelecer acordos de prestação de serviços em Psicologia.
 - D) fornecer informações sobre o trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
30. Segundo o Art. 07 do Código de Ética, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, quando
- A) a pedido do profissional responsável pelo serviço.
 - B) a autarquia, após sindicância interna, permitir.
 - C) se informar sobre a possibilidade de interrupção.
 - D) se tratar de trabalho de intervenção terapêutica.

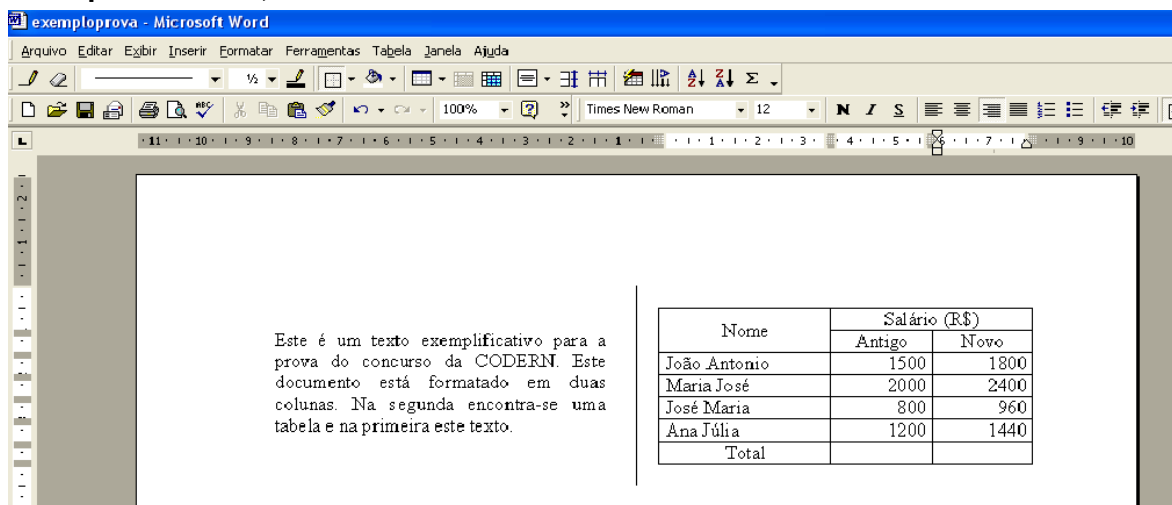
31. Considere as seguintes afirmativas, relacionadas à barra de Tarefas do Windows:

I	Através das operações de arrastar e soltar, é possível introduzir atalhos na barra de Inicialização rápida.
II	Um clique no botão direito do <i>mouse</i> sobre uma área vazia da barra de Tarefas mostra um menu contexto.
III	A posição da barra de Tarefas deve ser horizontal, na parte inferior da área de trabalho.
IV	É possível fechar um aplicativo que está sendo executado clicando-se o botão direito do <i>mouse</i> sobre o ícone do aplicativo na barra de Tarefas.




A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV
- C) II, III e IV
- D) I, III e IV

A figura a seguir mostra parte de uma janela do Microsoft Word e será utilizada para as questões 32, 33 e 34.





32. É correto afirmar:

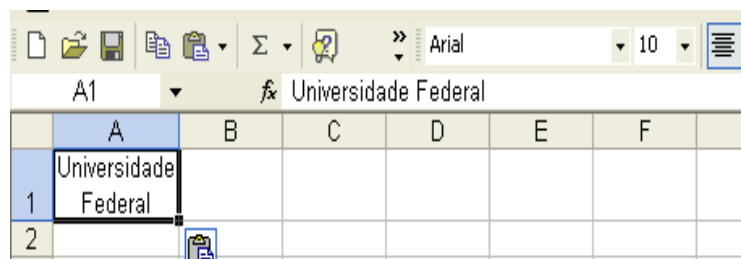
- A) O botão  indica que a espessura das linhas e bordas da tabela é de 1/2 milímetro.
- B) O botão  pode ser utilizado para escrever informações alfanuméricas nas células da tabela.
- C) Colocando-se o cursor no cruzamento da coluna Novo com a linha Total (célula em branco) e clicando-se o botão , obtém-se o valor 6.500.
- D) De acordo com a figura, o cursor (que não está visível) deve estar em qualquer das células da coluna Novo da tabela.

33. Existem várias seqüências de ações para construir uma tabela utilizando a barra de menu. A seqüência correta para construir a tabela mostrada é:
- A) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 3 colunas e 7 linhas/OK/Selecionar as 2 primeiras linhas da segunda coluna/Tabela/Mesclar Células/Selecionar a primeira linha da primeira coluna/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e duas linhas/OK
 - B) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 2 colunas e 7 linhas/OK/Selecionar as 6 últimas linhas da segunda coluna/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e 6 linhas/OK/Selecionar as duas primeiras linhas da primeira coluna/Tabela/Mesclar células
 - C) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 1 coluna e 7 linhas/OK/Selecionar as 6 últimas linhas/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e 6 linhas/OK/Selecionar as duas primeiras linhas da primeira coluna/Tabela/Mesclar células
 - D) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 2 colunas e 7 linhas/OK/Selecionar as 4 últimas linhas da segunda coluna/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e 4 linhas/OK/Selecionar as duas primeiras linhas da primeira coluna/Tabela/Mesclar células

34. A respeito da janela do MS Word, é correto afirmar:

- A) O botão  (não visível) pertence à barra de ferramentas de *Formatação*.
- B) Na barra de ferramenta padrão, aparecem todos os botões que a compõem.
- C) O botão  da barra de ferramentas *Tabelas e bordas* é utilizado para inserir uma tabela.
- D) As barras de ferramentas visíveis são: *Padrão*, *Formatação* e *Tabelas e bordas*.

35. A figura ao lado mostra que, na célula A1, foi digitado o título Universidade Federal, como mostrado na barra de fórmula. Para isso, a largura da coluna A foi alterada para 10,43. Para se obter a formatação mostrada, a seqüência correta é:






- A) Formatar/ Células.../ Guia Alinhamento/ Alinhamento de texto Horizontal: **Centro**/ Controle de texto: **Mesclar células**/ OK
- B) Formatar/ Células.../ Guia Alinhamento/ Alinhamento de texto Horizontal: **Centro**/ Controle de texto: **Reduzir para ajustar**/ OK
- C) Formatar/ Células.../ Guia Alinhamento/ Alinhamento de texto Horizontal: **Centro**/ Controle de texto: **Retorno automático de texto**/ OK
- D) Após digitar **Universidade**, foi teclado Enter e, em seguida, digitado **Federal**/ botão Centralizar.

36. Considere os seguimentos de planilhas mostrados nas figuras ao lado, sendo o da direita o resultado após a formatação do seguimento da esquerda. A seqüência correta utilizada para formatar o conteúdo da faixa de células de A1 a B5 é:

	A	B
1	Zenaide	2500
2	Pedro	300
3	Ana	650
4	Marcio	850
5	Julia	1500

	A	B
1	Ana	R\$ 650,00
2	Julia	R\$ 1.500,00
3	Marcio	R\$ 850,00
4	Pedro	R\$ 300,00
5	Zenaide	R\$ 2.500,00

- A) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Contábil**/ Casas decimais: **2**/ Símbolo: R\$/ OK
- B) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Moeda**/ Casas decimais: **2**/ Símbolo: R\$/ OK/ botão Classificação crescente 
- C) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Número**/ Casas decimais: **2**/ Usar separador de milhar/ OK/ botão Classificação crescente 
- D) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Geral**/ Casas decimais: **2**/ Símbolo: R\$/ OK/ botão Classificação crescente 

37. A figura abaixo mostra um trecho de planilha contendo nomes, idade e altura de alguns jogadores. Supondo que, na coluna D (Situação), foi colocada a fórmula: **=SE(E(B2>=16;C2>1,72);"Compete";"Não Compete")**, é correto afirmar que irão competir:

	A	B	C	D
1	Jogador	Idade	Altura	Situação
2	Beth	20	1,80	
3	Ana	17	1,70	
4	Ieda	15	1,20	
5	Jose	17	1,75	
6				

- A) Beth e Ieda
 B) Beth e Jose
 C) Ieda e Jose
 D) Ana e Ieda

38. Considere as seguintes afirmativas, relacionadas à Internet:

I	Webmail é um sistema que permite gerenciar serviços de mensagens na Internet.
II	Para cada <i>site</i> que está visitando, o usuário do Internet Explorer pode definir três níveis de segurança: Restrito, Irrestrito e Médio.
III	Quando o usuário torna uma página da Web disponível <i>off-line</i> , ele pode ler o seu conteúdo quando o computador está desconectado da Internet.
IV	TCP/IP é o protocolo-base usado para comunicação entre computadores na Internet.

A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) II, III e IV
 B) I, II e IV
 C) I, II e III
 D) I, III e IV

39. A respeito de serviços na Internet, é correto afirmar:

- A) A transferência de um arquivo do computador de um usuário para um servidor na Internet é denominada *upload*.
- B) O FTP é o serviço da Internet que possibilita aos usuários se comunicarem em tempo real (o popular bate-papo).
- C) Um possível endereço de *e-mail* da CODERN é www.codern.com.br
- D) Dois usuários da Internet só podem trocar e-mail se ambos estiverem conectados.

40. Considere as seguintes afirmativas, relacionadas ao MS PowerPoint:

I	O modo de classificação de <i>slides</i> é o mais indicado para organizar os <i>slides</i> .
II	Cada <i>slide</i> funciona como uma página de uma apresentação.
III	A ordem de apresentação dos <i>slides</i> deve ser a mesma em que foram criados.
IV	Os principais modos de exibição de <i>slides</i> são: <i>normal</i> , <i>estrutura de tópicos</i> , <i>classificação</i> , <i>slides</i> e <i>apresentação</i> .

A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) I, II e IV
- D) I, III e IV

