



Concurso Público

para Provimento de Cargos



Administrador

INSTRUÇÕES

- 1 Identifique-se na **parte inferior** desta capa. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será excluído do Concurso.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação, **trinta questões** de Conhecimentos Específicos e **dez questões** de Conhecimentos de Informática.
- 3 Verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que possam dificultar a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 Na **Redação**, você será avaliado **exclusivamente** por aquilo que escrever dentro do espaço destinado ao texto definitivo.
- 5 Cada questão de múltipla escolha apresenta **apenas uma opção de resposta correta**.
- 6 Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 7 Você dispõe de, no máximo, **três horas** para elaborar, em caráter definitivo, a Redação, responder às questões de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
- 8 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 9 Antes de retirar-se definitivamente da Sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno** e a **Folha de Respostas**.

Identificação do candidato

Nome (completo, em letra de forma)	Nº da Inscrição
------------------------------------	-----------------

Nº da Turma	Assinatura
-------------	------------



01. O processo de globalização cria um ambiente de negócios cada vez mais competitivo, levando as organizações a procurar melhorar continuamente seus processos. As mudanças radicais adotadas nos processos organizacionais são genericamente denominadas:
- A) terceirização
 - B) *dowsizing*
 - C) reengenharia
 - D) *benchmarking*
02. A liderança nas organizações contemporâneas pode ser caracterizada por
- A) implementar uma gestão de processo baseada em células de produção que adotam a liderança baseada na supervisão.
 - B) implementar uma participação mais efetiva dos liderados no processo de gestão organizacional.
 - C) implementar um modelo organizacional baseado na autoridade formal e hierárquica do cargo.
 - D) implementar um processo de comunicação bidirecional, ou seja, da cúpula da organização para a base.
03. A nova visão de negócio tem feito com que as empresas focalizem o seu *core business*. Na empresa industrial, por exemplo, o negócio principal é produzir. Nesse sentido, algumas indústrias transferem suas atividades logísticas a um operador logístico, que, para desenvolver seus serviços de maneira adequada, utiliza tecnologias de *hardware* e de *software*, tais como:
- A) sistemas de ERPs – *enterprise resource planning*, gerenciamento de depósitos por meio de código de barras, leitores ópticos, roteirizador
 - B) sistemas de MRP – *material requirement planning*, indicadores de desempenho específicos, rastreamento de cargas via satélite, visão de negócio integrada
 - C) sistemas de ETT – *eletronic transport transition*, planejamento agregado, monitoramento de carga ponto-a-ponto, cronometria
 - D) sistemas de ERT – *emplacement replace management*, PCP integrado, sistemas de segurança via internet, comunicação radiofônica
04. Duas das principais funções desempenhadas pelo estoque na cadeia de suprimento são:
- A) reduzir os custos com a economia de escala e evitar a geração de custos na cadeia de suprimento.
 - B) contribuir para o equilíbrio da capacidade de suprimento e reduzir a capacidade de pedidos realizados.
 - C) aumentar a quantidade de demanda que pode ser atendida e apoiar a estratégia competitiva da empresa.
 - D) influenciar na decisão da produção e definir o tamanho das instalações destinadas aos produtos.

- 05.** Para a criação de cadeias de suprimento mais responsivas e eficientes, os gerentes de logística devem estabelecer políticas que amparem suas decisões no gerenciamento dos diversos tipos de estoques. Nesse sentido, pode-se definir o estoque cíclico como
- A)** a quantidade padrão mantida como precaução no caso de a demanda exceder as expectativas, servindo para combater as variabilidades na demanda.
 - B)** a quantidade média de estoque utilizada para satisfazer a demanda nos períodos entre o recebimento das entregas dos fornecedores.
 - C)** a quantidade mínima de estoque para fazer frente às alterações de consumo.
 - D)** a quantidade máxima de estoque para fazer frente às alterações de consumo.
- 06.** Na cadeia de suprimentos linear simples (definida pela seqüência das empresas imediatamente a montante), os usuários finais (a jusante) geram a demanda para a última empresa na cadeia. O efeito Forrester, ou chicote, ocorre quando
- A)** os pedidos para o membro a montante na cadeia de suprimentos exibirem uma variação menor que os pedidos reais no ponto-de-venda do varejo.
 - B)** a variação dos pedidos diminuir à medida que se move a montante.
 - C)** a variação dos pedidos aumentar à medida que se move a jusante.
 - D)** os pedidos para o membro a montante na cadeia de suprimentos exibirem uma variação maior que os pedidos reais no ponto-de-venda do varejo.
- 07.** As forças externas à organização que atuam sobre o ambiente de negócio, provocando mudanças em suas estratégias e táticas de logística, são:
- A)** tecnologia, indicadores financeiros, localização geográfica e qualificação da mão-de-obra
 - B)** mercado, regulamentação governamental, tecnologia e concorrência
 - C)** mercado, regulamentação governamental, capacidade produtiva e cultura organizacional
 - D)** tecnologia, concorrência, indicadores financeiros e cultura organizacional
- 08.** No contexto de uma economia globalizada, a qualidade é um imperativo para a competitividade. Em relação às normas ISO 9000, pode-se afirmar que são um certificado que atesta que uma organização atende requisitos de controle de qualidade determinados
- A)** pelo Serviço Brasileiro de Apoio à Pequena e à Microempresa.
 - B)** pela Organização Mundial do Comércio.
 - C)** pela Organização Internacional de Padronização.
 - D)** pelo Ministério da Indústria e do Comércio.
- 09.** *Just-in-time* (JIT) é fruto de uma filosofia japonesa de organização da produção, na qual os estoques são vistos como desculpas pobres para um planejamento deficiente, inflexibilidade, maquinaria errada, falhas de qualidade, etc. As organizações contemporâneas têm utilizado o JIT para
- A)** acelerar a resposta ao cliente e minimizar os estoques.
 - B)** analisar o fluxo das atividades, assegurando mais eficiência.
 - C)** assegurar uma estrutura de organização mais achatada.
 - D)** aumentar a transparência do processo de produção e estoques.

10. Com o acirramento da concorrência, as organizações precisam desenvolver estratégias que lhes confirmem vantagens competitivas, que podem ser definidas como
- A) a capacidade do gerente em alocar recursos para atividades críticas, de forma que sejam realizadas com vantagem relativa.
 - B) a análise de recursos da organização que a levam a uma avaliação clara de suas forças e fragilidades.
 - C) um conjunto de atividades realizadas no prazo, dentro do orçamento e de acordo com as especificações.
 - D) um conjunto de capacidade que confere à organização uma vantagem relativa sobre suas rivais.
11. Um sistema de avaliação e controle administrativo abrangente que equilibra as medidas financeiras tradicionais com as medidas de atendimento ao cliente, assim como os processos comerciais internos e a capacidade da organização de aprender e crescer, é chamado de:
- A) Desenvolvimento organizacional
 - B) Círculos de controle da qualidade
 - C) *Balanced scorecard*
 - D) *Benchmarking*
12. Os créditos adicionais são autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na lei do orçamento e classificam-se em:
- A) autorizados, extraordinários e especiais
 - B) integrais, parciais e especiais
 - C) complementares, subordinados e temporais
 - D) suplementares, subordinados e extraordinários
13. O inciso I do Artigo 4, alínea a, da Lei Complementar nº 101/2000, determina que a Lei de Diretrizes Orçamentárias atenderá o disposto no Art. 165 da Constituição e disporá também sobre:
- A) manter o equilíbrio entre receitas e despesas
 - B) avaliar a situação financeira e atuarial
 - C) avaliar os passivos contingentes e outros riscos
 - D) manter compatibilidade e cumprimento das metas.
14. Considerando o conjunto de procedimentos orçamentários, o orçamento de caixa procura atender
- A) a previsão dos recebimentos e pagamentos previstos.
 - B) os desembolsos de amortização do ativo permanente.
 - C) os custos de caixa vinculados às despesas contratadas.
 - D) a previsão de despesas inerente ao ativo circulante.

15. A demonstração do fluxo de caixa e o orçamento financeiro são relatórios
- A) gerencias e complementam a demonstração de origens e aplicações de recursos.
 - B) complementares e necessários para o balanço patrimonial.
 - C) necessariamente publicados por força da legislação societária.
 - D) gerenciais utilizados para as tomadas de decisões e muito úteis no processo administrativo.
16. Uma companhia apresenta um passivo a descoberto quando
- A) ativo = passivo + patrimônio líquido.
 - B) o patrimônio líquido é nulo.
 - C) o passivo é superior ao ativo.
 - D) ativo = patrimônio líquido.
17. O Art. 3º da Lei 8.666/93 estabelece que a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos. No entanto, essa lei prevê que, em caso de igualdade de condições no processo licitatório, como critério de desempate, seja assegurada preferência, **sucessivamente**, aos bens e serviços produzidos ou prestados por
- A) micro e pequenas empresas, produzidos no País por empresas com mais de 50% de capital nacional ou produzidos por empresas instaladas no Brasil.
 - B) empresas brasileiras de capital nacional, produzidos no País, produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
 - C) empresas localizadas no Nordeste, produzidos por empresas localizadas no Norte ou produzidos por empresas localizadas no Centro-Oeste.
 - D) empresas brasileiras, produzidos ou prestados por empresas localizadas nos países membros do Mercosul.
18. Conforme o Art. 24 da Lei 8.666/93, é dispensável a licitação para
- A) contratação de associação de portadores de deficiência física sem fins lucrativos, por órgãos ou entidades da Administração Pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão-de-obra, desde que o preço contratado seja ligeiramente superior ao praticado no mercado.
 - B) aquisição de componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto ao fornecedor original desses equipamentos, quando tal condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
 - C) contratação de participantes em licitações anteriores que puderem ser repetidas sem prejuízo para a Administração, modificadas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
 - D) aquisição de compras de hortifrutigranjeiros, pão e gêneros não-perecíveis, de modo a atender os processos licitatórios realizados diretamente com base no preço do dia.

19. A propósito de convênios e similares, o poder público e as organizações sociais da sociedade civil de interesse público (OSCIPs) podem estabelecer formas de cooperação com vistas à execução de atividades consideradas de interesse público. Para tanto, o instrumento adequado é:
- A) termo de parceria
B) termo de referência
C) aliança estratégica
D) redes estratégicas
20. Na modalidade de licitação denominada pregão, caso inexista no edital o prazo de validade das propostas, este será de
- A) 60 dias.
B) 30 dias.
C) 365 dias.
D) 180 dias.
21. A transferência de responsabilidade por carga patrimonial sempre será efetuada após o levantamento físico do patrimônio e ocorrerá quando houver
- A) remoção, transferência e redistribuição do patrimônio dentro do mesmo setor.
B) renovação de cargo, função ou emprego do servidor responsável.
C) extinção, transformação, reestruturação ou criação de Unidade.
D) manutenção no cargo do servidor responsável pela carga patrimonial.
22. Os custos gerados pelo armazenamento de material podem ser agrupados nas seguintes modalidades:
- A) transporte, segurança, produção e extravio
B) transporte, movimento, manutenção e operação
C) pessoal, transporte, produção e desperdício
D) pessoal, capital, edificação e manutenção
23. As duas principais variáveis que aumentam os custos de armazenagem são:
- A) movimentação e controle do estoque
B) manutenção e segurança do estoque
C) quantidade e tempo de permanência do estoque
D) qualidade e operacionalização do estoque
24. Sabe-se que o consumo mensal de um produto é de 60 unidades e que o fator de segurança arbitrado procura oferecer um grau de atendimento de 90%. Usando-se a fórmula simples, o estoque mínimo é igual a:
- A) 150 unidades
B) 74 unidades
C) 54 unidades
D) 30 unidades

- 25.** O Conselho Nacional de Integração de Políticas de Transporte – CONIT, vinculado à Presidência da República, tem, dentre outras, a atribuição de
- A)** conceber e implementar, em função das características regionais, as políticas de prestação de serviços de transporte nas áreas mais remotas ou de difícil acesso do País.
 - B)** executar medidas concretas que propiciem a integração dos transportes aéreo, aquaviário e terrestre e a harmonização das respectivas políticas setoriais.
 - C)** promover e realizar as revisões periódicas das redes de transporte que contemplam os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, propondo ao Poder Executivo e ao Congresso Nacional as reformulações do Sistema Nacional de Viação que atendam ao interesse nacional.
 - D)** harmonizar as políticas nacionais de transporte com as políticas de transporte dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, visando articular os órgãos encarregados do gerenciamento dos sistemas viários e regulamentar os transportes interestaduais, intermunicipais e urbanos.
- 26.** O Sistema Nacional de Viação – SNV – é constituído pela infra-estrutura viária e pela estrutura operacional dos diferentes meios de transporte de pessoas e bens, sob jurisdição da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. São princípios e diretrizes para os transportes aquaviário e terrestre:
- A)** oferecer aos usuários e consumidores a forma de locomoção e os meios de transporte mais adequados às suas necessidades e possibilidades financeiras
 - B)** assegurar, sempre que possível, que os usuários e consumidores não paguem pelos custos dos serviços prestados fora do regime de eficiência
 - C)** preservar o interesse regional e promover o desenvolvimento econômico e social do país, viabilizando o processo de globalização de suas empresas
 - D)** proteger os interesses dos usuários quanto à qualidade e oferta de serviços de transporte e dos consumidores finais quanto à incidência dos fretes nos preços dos produtos transportados
- 27.** Constitui esfera de atuação da ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários:
- A)** a regulamentação dos terminais portuários privativos e o transporte rodoviário de cargas destinadas aos port
 - B)** a navegação fluvial, lacustre, de travessia, de apoio marítimo, de apoio portuário, de cabotagem e de longo curso os
 - C)** a regulamentação do transporte multimodal de cargas especiais e de passageiros
 - D)** a navegação costeira e de longa distância, de rios perenes e lagos naturais e artificiais

- 28.** As permissões a serem outorgadas pela ANTAQ deverão ser precedidas de licitação regida por regulamento próprio, aprovado pela Diretoria da Agência, e pelo respectivo edital. O edital de licitação indicará obrigatoriamente
- A)** a transferência aos usuários de perdas ou ganhos econômicos decorrentes de fatores que afetem custos e receitas.
 - B)** os direitos, as garantias e as obrigações dos usuários, da Agência e do concessionário.
 - C)** os aspectos relativos à redução ou ao desconto de tarifas definidos pela Agência.
 - D)** o objeto da permissão, o prazo de vigência e as condições para prorrogação da permissão.
- 29.** A Conferência Diplomática sobre Proteção Marítima, realizada em dezembro de 2002, adotou novas disposições na Convenção Internacional para a Salvaguarda da Vida Humana no Mar, de 1974, e no seu Código, com vistas a intensificar a proteção marítima. Essa Convenção define a estrutura internacional através da qual navios e instalações portuárias podem cooperar para detectar e dissuadir atos que ameacem a proteção no setor de transporte marítimo. Em relação aos níveis da Convenção, pode-se afirmar:
- A)** Nível 2 de proteção significa o nível para o qual medidas adicionais adequadas de proteção deverão ser mantidas por um período de tempo, como resultado de um risco mais elevado de um incidente de proteção.
 - B)** Nível 4 de proteção das instalações portuárias significa o nível elaborado para discutir as medidas criadas para proteger instalações portuárias e navios, pessoas, cargas, dentro da instalação portuária, dos riscos de um incidente provável.
 - C)** Nível 1 de proteção significa o nível para o qual medidas máximas de proteção deverão ser mantidas, durante todo o tempo, para combater riscos prováveis ou iminentes.
 - D)** Nível 3 de proteção significa o nível para o qual medidas de proteção amenas deverão ser mantidas por um período de tempo, como resultado de um risco de um incidente de proteção.
- 30.** Os Governos signatários da Convenção Internacional para a Salvaguarda da Vida Humana no Mar, de 1974, e do seu Código, deverão determinar a necessidade de uma Declaração de Proteção através da avaliação do risco que a interface navio–porto ou a atividade de navio para navio representa a pessoas, propriedades ou ao meio ambiente. Um navio pode requerer uma Declaração de Proteção quando
- A)** estiver operando em um nível de proteção mais alto do que o nível de proteção da instalação portuária ou de outro navio com o qual esteja interagindo.
 - B)** estiver acordada entre Governos a cobertura de certas viagens internacionais bem como dos navios engajados em tais viagens.
 - C)** estiver em um porto obrigado a ter de implementar um plano aprovado de proteção das instalações portuárias.
 - D)** estiver executando atividades de navio para navio com um navio que esteja obrigado a ter de implementar um plano aprovado para sua proteção.

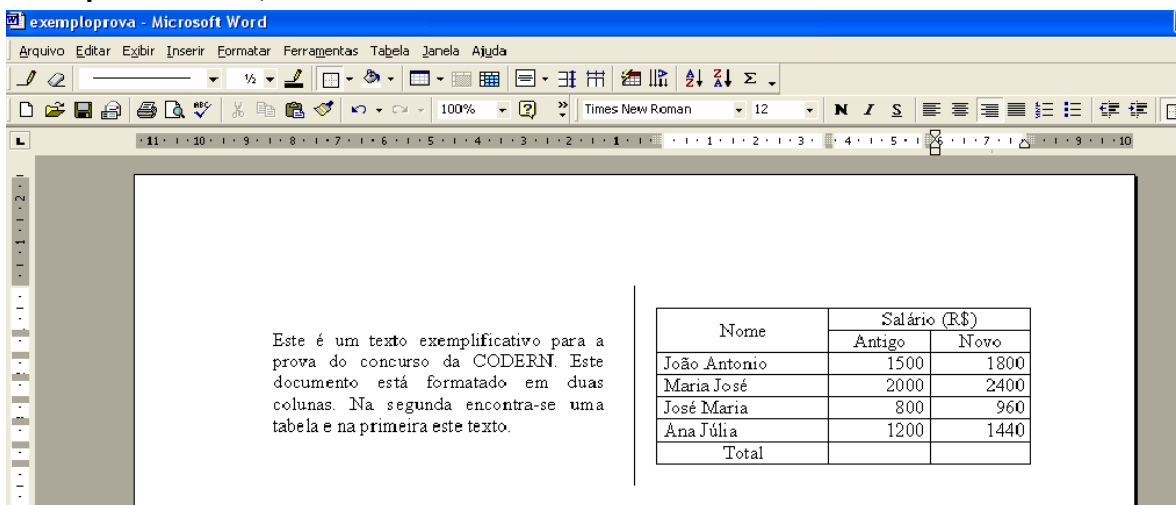
31. Considere as seguintes afirmativas, relacionadas à barra de Tarefas do Windows:

I	Através das operações de arrastar e soltar, é possível introduzir atalhos na barra de Inicialização rápida.
II	Um clique no botão direito do <i>mouse</i> sobre uma área vazia da barra de Tarefas mostra um menu contexto.
III	A posição da barra de Tarefas deve ser horizontal, na parte inferior da área de trabalho.
IV	É possível fechar um aplicativo que está sendo executado clicando-se o botão direito do <i>mouse</i> sobre o ícone do aplicativo na barra de Tarefas.




A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV
- C) II, III e IV
- D) I, III e IV

A figura a seguir mostra parte de uma janela do Microsoft Word e será utilizada para as questões 32, 33 e 34.





32. É correto afirmar:

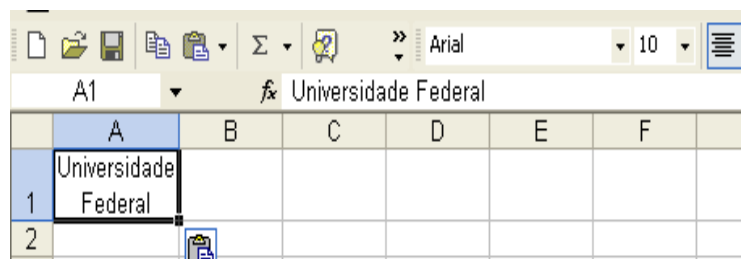
- A) O botão  indica que a espessura das linhas e bordas da tabela é de 1/2 milímetro.
- B) O botão  pode ser utilizado para escrever informações alfanuméricas nas células da tabela.
- C) Colocando-se o cursor no cruzamento da coluna Novo com a linha Total (célula em branco) e clicando-se o botão , obtém-se o valor 6.500.
- D) De acordo com a figura, o cursor (que não está visível) deve estar em qualquer das células da coluna Novo da tabela.

33. Existem várias seqüências de ações para construir uma tabela utilizando a barra de menu. A seqüência correta para construir a tabela mostrada é:
- A) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 3 colunas e 7 linhas/OK/Selecionar as 2 primeiras linhas da segunda coluna/Tabela/Mesclar Células/Selecionar a primeira linha da primeira coluna/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e duas linhas/OK
 - B) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 2 colunas e 7 linhas/OK/Selecionar as 6 últimas linhas da segunda coluna/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e 6 linhas/OK/Selecionar as duas primeiras linhas da primeira coluna/Tabela/Mesclar células
 - C) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 1 coluna e 7 linhas/OK/Selecionar as 6 últimas linhas/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e 6 linhas/OK/Selecionar as duas primeiras linhas da primeira coluna/Tabela/Mesclar células
 - D) Tabela/Inserir/Tabela/Escolher 2 colunas e 7 linhas/OK/Selecionar as 4 últimas linhas da segunda coluna/Tabela/Dividir células/Escolher 2 colunas e 4 linhas/OK/Selecionar as duas primeiras linhas da primeira coluna/Tabela/Mesclar células

34. A respeito da janela do MS Word, é correto afirmar:

- A) O botão  (não visível) pertence à barra de ferramentas de *Formatação*.
- B) Na barra de ferramenta padrão, aparecem todos os botões que a compõem.
- C) O botão  da barra de ferramentas *Tabelas e bordas* é utilizado para inserir uma tabela.
- D) As barras de ferramentas visíveis são: *Padrão*, *Formatação* e *Tabelas e bordas*.

35. A figura ao lado mostra que, na célula A1, foi digitado o título Universidade Federal, como mostrado na barra de fórmula. Para isso, a largura da coluna A foi alterada para 10,43. Para se obter a formatação mostrada, a seqüência correta é:






- A) Formatar/ Células.../ Guia Alinhamento/ Alinhamento de texto Horizontal: **Centro**/ Controle de texto: **Mesclar células**/ OK
- B) Formatar/ Células.../ Guia Alinhamento/ Alinhamento de texto Horizontal: **Centro**/ Controle de texto: **Reduzir para ajustar**/ OK
- C) Formatar/ Células.../ Guia Alinhamento/ Alinhamento de texto Horizontal: **Centro**/ Controle de texto: **Retorno automático de texto**/ OK
- D) Após digitar **Universidade**, foi teclado Enter e, em seguida, digitado **Federal**/ botão Centralizar.

36. Considere os seguimentos de planilhas mostrados nas figuras ao lado, sendo o da direita o resultado após a formatação do seguimento da esquerda. A seqüência correta utilizada para formatar o conteúdo da faixa de células de A1 a B5 é:

	A	B
1	Zenaide	2500
2	Pedro	300
3	Ana	650
4	Marcio	850
5	Julia	1500

	A	B
1	Ana	R\$ 650,00
2	Julia	R\$ 1.500,00
3	Marcio	R\$ 850,00
4	Pedro	R\$ 300,00
5	Zenaide	R\$ 2.500,00

- A) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Contábil**/ Casas decimais: **2**/ Símbolo: R\$/ OK
- B) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Moeda**/ Casas decimais: **2**/ Símbolo: R\$/ OK/ botão Classificação crescente 
- C) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Número**/ Casas decimais: **2**/ Usar separador de milhar/ OK/ botão Classificação crescente 
- D) Formatar/ Células.../ Guia Número/ Categoria: **Geral**/ Casas decimais: **2**/ Símbolo: R\$/ OK/ botão Classificação crescente 

37. A figura abaixo mostra um trecho de planilha contendo nomes, idade e altura de alguns jogadores. Supondo que, na coluna D (Situação), foi colocada a fórmula: **=SE(E(B2>=16;C2>1,72);"Compete";"Não Compete")**, é correto afirmar que irão competir:

	A	B	C	D
1	Jogador	Idade	Altura	Situação
2	Beth	20	1,80	
3	Ana	17	1,70	
4	leda	15	1,20	
5	Jose	17	1,75	
6				
7				

- A) Beth e leda
 B) Beth e Jose
 C) leda e Jose
 D) Ana e leda

38. Considere as seguintes afirmativas, relacionadas à Internet:

I	Webmail é um sistema que permite gerenciar serviços de mensagens na Internet.
II	Para cada <i>site</i> que está visitando, o usuário do Internet Explorer pode definir três níveis de segurança: Restrito, Irrestrito e Médio.
III	Quando o usuário torna uma página da Web disponível <i>off-line</i> , ele pode ler o seu conteúdo quando o computador está desconectado da Internet.
IV	TCP/IP é o protocolo-base usado para comunicação entre computadores na Internet.

A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) II, III e IV
 B) I, II e IV
 C) I, II e III
 D) I, III e IV

39. A respeito de serviços na Internet, é correto afirmar:

- A) A transferência de um arquivo do computador de um usuário para um servidor na Internet é denominada *upload*.
- B) O FTP é o serviço da Internet que possibilita aos usuários se comunicarem em tempo real (o popular bate-papo).
- C) Um possível endereço de *e-mail* da CODERN é www.codern.com.br
- D) Dois usuários da Internet só podem trocar e-mail se ambos estiverem conectados.

40. Considere as seguintes afirmativas, relacionadas ao MS PowerPoint:

I	O modo de classificação de <i>slides</i> é o mais indicado para organizar os <i>slides</i> .
II	Cada <i>slide</i> funciona como uma página de uma apresentação.
III	A ordem de apresentação dos <i>slides</i> deve ser a mesma em que foram criados.
IV	Os principais modos de exibição de <i>slides</i> são: <i>normal</i> , <i>estrutura de tópicos</i> , <i>classificação</i> , <i>slides</i> e <i>apresentação</i> .

A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) I, II e IV
- D) I, III e IV

