



### Auxiliar de Serviços Gerais

#### Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém 35 questões de múltipla escolha, dispostas da seguinte maneira: **01 a 20** ▶ Língua Portuguesa; **21 a 35** ▶ Matemática.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 Cada questão apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 5 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- 6 Para preencher a Folha de Respostas, fazer rascunhos etc., use, exclusivamente, caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 7 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 8 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 9 Você dispõe de, no máximo, três horas para responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
- 10 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 11 Antes de se retirar definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_



As questões de 01 a 18 referem-se ao Texto 1, reproduzido a seguir.

### Texto 1

#### Trabalho x saúde e bem-estar

Instituto RIC

Quando ouvimos a palavra “trabalho”, coisas distintas podem surgir na mente de cada indivíduo: alegria, realização, paz, horror, palpitação, quem sabe até mal-estar. Mas, dentro do contexto de qualidade de vida, encontra-se o trabalho, com equilíbrio, claro, e diversas outras atividades, como alimentação saudável, exercício físico e lazer.

Nesse sentido, a Organização Mundial da Saúde (OMS) define qualidade de vida como sendo “[...] percepção do indivíduo sobre sua posição na vida, no contexto de sua cultura e sistema de valores em que ele vive e em relação com seus objetivos, expectativas, padrões e conceitos. Trata-se de um conceito amplo, que inclui a saúde física, o estado psicológico, crenças pessoais, relações sociais e suas relações com o ambiente”.

Porém, infelizmente, para muitos, o trabalho sai do contexto da qualidade de vida, pois se torna algo sem equilíbrio. É nesse momento que devemos verificar qual o papel que o trabalho desempenha em nossa vida. Perceba: se você não consegue dormir bem, se se sente cansado e de mau humor diariamente, você precisa rever seus conceitos, pois o estresse é extremamente prejudicial à saúde, tanto física quanto mental.

A relação de prazer com o trabalho é um fator essencial para a qualidade de vida do homem contemporâneo. Passamos a maior parte de nossos dias no trabalho, deixando o lar, a família e os amigos em favor dele. Por isso, se não sentimos prazer com o trabalho, devemos atentar para esse problema, que pode nos trazer graves consequências a médio e longo prazos.

Todo trabalhador, independentemente da profissão, necessita do reconhecimento profissional e do retorno financeiro que ela oferece. Entretanto, o lazer, a distração, o convívio com amigos e família também são essenciais.

Lembre-se de que exageros profissionais podem atrapalhar (e muito) nosso bem-estar. Sendo assim, decida hoje viver com equilíbrio, e os resultados positivos vão aparecer no seu trabalho, na sua família, no seu círculo social e na sua vida financeira. Desse modo, você estará vivendo com qualidade!

Disponível em: <<http://www.institutoric.org.br/trabalho-x-saude-e-bem-estar/>>. Acesso em: 3 ago. 2014. [Adaptado]

- 01.** Todo texto é produzido com uma determinada intenção. Assim, o propósito comunicativo principal do texto é
- A)** refletir sobre a importância da satisfação no trabalho.
  - B)** instruir as pessoas sobre bem-estar no ambiente de trabalho.
  - C)** advertir sobre os malefícios do estresse no trabalho.
  - D)** discutir a relação entre trabalho e qualidade de vida.
- 02.** A partir da leitura do texto, é possível entender que
- A)** o bem-estar individual é mais importante do que a profissão.
  - B)** a relação com o trabalho tem consequências na vida pessoal.
  - C)** a realização profissional representa uma ameaça à qualidade de vida.
  - D)** a satisfação pessoal está vinculada ao sucesso na vida profissional.

03. De acordo com o 1º parágrafo,
- A) o trabalho desperta maus pensamentos e sensações na mente do indivíduo.
  - B) cuidados com a saúde e a atividade profissional equilibrada trazem bem-estar.
  - C) o trabalho é o componente responsável pela manutenção da qualidade de vida.
  - D) atividades físicas juntamente com o trabalho podem causar mal-estar.

04. Leia o trecho a seguir:

"Quando ouvimos a palavra 'trabalho', **coisas** distintas podem surgir na mente de cada indivíduo: alegria, realização, paz, horror, palpitação, quem sabe até mal-estar."

A palavra em destaque é um termo genérico que, no trecho, se refere a

- A) sentimentos e saberes
  - B) sensações emocionais apenas.
  - C) sensações físicas e emocionais.
  - D) ações e reações físicas.
05. Pelo que se observa no 2º parágrafo do texto, o conceito de qualidade de vida
- A) engloba praticamente todos os aspectos da vida do indivíduo.
  - B) relaciona-se apenas a algumas áreas da vida do indivíduo.
  - C) refere-se principalmente às relações sociais do indivíduo.
  - D) inclui somente aspectos vinculados às atitudes do indivíduo.

06. O 3º parágrafo do texto apresenta

- A) os problemas de saúde adquiridos no trabalho.
- B) a infelicidade resultante do excesso de trabalho.
- C) as más consequências do trabalho sem qualidade.
- D) os efeitos negativos do trabalho sem equilíbrio.

07. No 4º parágrafo do texto, há a ideia de que

- A) o excesso de tempo dedicado ao trabalho prejudica as relações familiares.
- B) o trabalho, em qualquer situação, sempre proporciona ao homem muitos benefícios.
- C) a falta de equilíbrio no trabalho é prejudicial ao bem-estar do indivíduo.
- D) a qualidade de vida do homem depende muito de sua relação de prazer com o trabalho.

08. Da leitura do texto, compreende-se que

- A) a relação entre trabalho, saúde e bem-estar pode ser difícil quando as pessoas não conseguem equilibrar essas três áreas.
- B) associar trabalho, saúde e bem-estar significa que a profissão deve desempenhar um papel secundário em nossas vidas.
- C) a relação entre trabalho, saúde e bem-estar é essencial para a qualidade de vida em todas as idades.
- D) relacionar trabalho, saúde e bem-estar é possível apenas aos donos de empresa, não aos empregados.

09. Considere o 5º parágrafo do texto:

“Todo trabalhador, independentemente da profissão, necessita do reconhecimento profissional e do retorno financeiro que ela oferece. **Entretanto**, o lazer, a distração, o convívio com amigos e família também são essenciais.”

A palavra destacada introduz uma ideia de

- A) finalidade.
- B) explicação.
- C) conclusão.
- D) oposição.

10. No último parágrafo do texto, o autor se dirige ao leitor para fazer

- A) um pedido.
- B) um apelo.
- C) uma solicitação.
- D) uma recomendação.

11. No trecho “[...] o estresse é extremamente **prejudicial** à saúde, tanto física quanto mental”, o termo que pode substituir a palavra sublinhada sem alterar o sentido do trecho é

- A) notório.
- B) nocivo.
- C) complicado.
- D) confuso.

12. Considere o seguinte trecho: "Todo trabalhador, independentemente da profissão, necessita do reconhecimento profissional e do retorno financeiro que ela \_\_\_\_\_ oferece."

O pronome que preenche corretamente a lacuna nesse trecho é

- A) o.
- B) nos.
- C) lhes.
- D) lhe.

13. Observe o seguinte período:

"[...] você precisa rever seus conceitos, **pois** o estresse é extremamente prejudicial à saúde, tanto física quanto mental."

Sem alterar o sentido do período, a palavra que pode substituir o termo em destaque é

- A) “por que”.
- B) “porquê”.
- C) “porque”.
- D) “por quê”.

14. Considere o seguinte trecho: "[...] o lazer, a distração, o convívio com amigos e família também **são essenciais**".

Em relação à concordância, os termos destacados

- A) deveriam vir no singular, concordando com a palavra "convívio", que é o primeiro núcleo do sujeito.
- B) estão no plural porque concordam com o sujeito composto cujos núcleos são "convívio", "amigos" e "família".
- C) poderiam vir no singular, concordando apenas com a palavra "família", que é o último núcleo do sujeito.
- D) estão no plural porque concordam com o sujeito composto cujos núcleos são "lazer", "distração" e "convívio".

Leia o trecho a seguir:

"[...] o estresse é extremamente prejudicial à saúde, tanto física quanto mental"

15. No trecho, o uso do acento indicativo da crase é exigido pela norma culta da língua portuguesa. A opção que apresenta outro exemplo de uso adequado desse acento, considerando a regência nominal ou verbal, é:

- A) Precisamos cultivar hábitos que sejam favoráveis à uma saúde física e mental.
- B) Devemos ficar atentos à efeitos negativos do trabalho em excesso.
- C) O convívio com amigos e família também é essencial à vida equilibrada.
- D) O equilíbrio entre trabalho e vida pessoal deve ser à meta do profissional.

16. Observe o emprego da vírgula no trecho a seguir: "Todo trabalhador, independentemente da profissão, necessita do reconhecimento profissional [...]"

A opção na qual a vírgula foi empregada pelo mesmo motivo é

- A) A palavra "trabalho", na mente de cada indivíduo, desperta sensações distintas.
- B) Para muitos, o trabalho não traz qualidade de vida, pois ele é realizado sem equilíbrio.
- C) Bem-estar inclui trabalho com equilíbrio, boa alimentação, exercício físico e lazer.
- D) Boa parte de nossa vida, passamos no trabalho, que deve ser executado sem exageros.

17. As palavras estão acentuadas de acordo com a mesma regra em:

- A) física, família.
- B) saudável, saúde.
- C) indivíduo, equilíbrio.
- D) psicológico, convívio.

18. Observe o seguinte trecho: "[...] é extremamente **prejudicial** à **saúde**, tanto **física** quanto **mental**".

Das palavras destacadas no trecho, a única que se classifica como substantivo é

- A) física.
- B) prejudicial.
- C) saúde.
- D) mental.

As questões 19 e 20 referem-se à charge reproduzida a seguir (Texto 2).

Texto 2



Disponível em: <[http://pt-br.aia1317.wikia.com/wiki/Doen%C3%A7as\\_Cardiovasculares\\_e\\_Nefrol%C3%B3gicas\\_e\\_suas\\_Relac%C3%A7%C3%B5es\\_Psicossom%C3%A1ticas\\_-\\_20/08/13](http://pt-br.aia1317.wikia.com/wiki/Doen%C3%A7as_Cardiovasculares_e_Nefrol%C3%B3gicas_e_suas_Relac%C3%A7%C3%B5es_Psicossom%C3%A1ticas_-_20/08/13)>. Acesso em: 7 out. 2014.

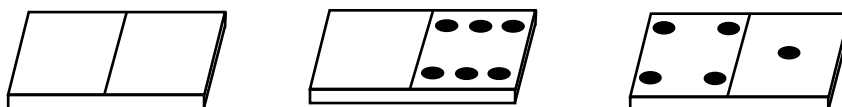
19. Com base no conteúdo do texto, conclui-se que
- A) o estresse é considerado como sendo uma doença.
  - B) os personagens trabalham em um ambiente estressante.
  - C) o relacionamento pessoal entre os funcionários não é satisfatório.
  - D) as condições de trabalho deixam os funcionários estressados.
20. No texto, um dos personagens lê, em voz alta, uma lista de sintomas do estresse. A reação do outro personagem demonstra que, dentre esses sintomas, ele apresenta, principalmente,
- A) ranger dos dentes.
  - B) sensibilidade emotiva excessiva.
  - C) tensão muscular.
  - D) cansaço constante.

21. Dois amigos resolveram fazer uma sociedade para montar uma loja de miudezas. Carlos entrou com  $\frac{1}{3}$  do dinheiro e Fábio investiu R\$ 5.600,00. O total de recursos investidos pelos amigos na montagem da loja foi de
- A) R\$ 8.400,00.
  - B) R\$ 7.900,00.
  - C) R\$ 9.500,00.
  - D) R\$ 10.200,00.
22. Uma caixa d'água com formato de paralelepípedo retângulo, de dimensões 4,0 m de comprimento, 3,0 m de largura e 2,2 m de altura, está completamente cheia de água. A quantidade de água armazenada nesta caixa d'água é de
- A) 25.800 litros.
  - B) 26.400 litros.
  - C) 24.900 litros.
  - D) 23.600 litros.
23. Numa pesquisa com um grupo de 60 pessoas sobre que açude da região do Seridó do RN costumavam frequentar, 45 delas disseram que era o Gargalheiras no município de Acari e 37 disseram que era o Itans no município de Caicó. Sabendo-se que todos os pesquisados frequentam pelo menos um desses açudes, o número de pessoas que disseram frequentar os dois açudes foi de
- A) 22.
  - B) 23.
  - C) 24.
  - D) 25.
24. Um terreno retangular em que a medida de seu comprimento é 4 vezes a medida da largura tem área de  $324 \text{ m}^2$ . No caso, o perímetro desse terreno mede
- A) 90 m.
  - B) 81 m.
  - C) 72 m.
  - D) 108 m.
25. Uma confeitaria fez um bolo para vender em pedaços durante o dia. No período da manhã, Marcos comprou  $\frac{3}{10}$  do bolo, Maria comprou  $\frac{1}{5}$  e Matheus comprou  $\frac{1}{4}$ . A fração do bolo que foi vendida para os três clientes foi de
- A)  $\frac{3}{4}$ .
  - B)  $\frac{4}{5}$ .
  - C)  $\frac{5}{9}$ .
  - D)  $\frac{7}{10}$ .



26. Se o dobro do complemento de um ângulo  $\hat{A}$  é  $130^\circ$ , a medida do ângulo  $\hat{A}$  é igual a
- A)  $65^\circ$ .  
 B)  $50^\circ$ .  
 C)  $30^\circ$ .  
 D)  $25^\circ$ .

27. O dominó é um jogo formado por 28 peças no formato de paralelepípedos retângulos. Para o jogo, cada peça possui uma das faces dividida em duas partes, e em cada uma dessas partes, faz-se de nenhuma a seis marcações, como nas figuras a seguir.



Se todas as 28 peças forem colocadas com a face utilizada para o jogo voltada para baixo e alguém escolher uma peça aleatoriamente, a probabilidade de que essa peça não tenha nenhuma marcação em ambas as partes é de

- A)  $\frac{2}{13}$   
 B)  $\frac{1}{7}$   
 C)  $\frac{1}{4}$   
 D)  $\frac{7}{15}$
28. As tabelas abaixo apresentam a quantidade, em quilogramas, de frutas exportadas pelo Rio Grande do Norte nos primeiros semestres de 2013 e 2014 e os faturamentos, em dólares, nesses mesmos períodos.

**EXPORTAÇÕES (kg)**

Quantidade (kg)	2013 (Jan/Ago)	2014 (Jan/Ago)
Melão	28.087.387	24.054.145
Castanha de caju	2.496.724	2.655.309
Banana	14.775.077	12.648.483
Mamão	2.764.141	4.147.672
Manga	2.169.673	3.112.910
Melancia	4.031.327	3.118.327

**VENDAS (US\$)**

Quantidade (kg)	2013 (Jan/Ago)	2014 (Jan/Ago)
Melão	18.607.653	17.245.512
Castanha de caju	16.468.285	15.613.116
Banana	6.531.682	5.722.454
Mamão	2.985.073	5.215.042
Manga	1.397.893	2.589.160
Melancia	1.793.163	1.577.066

Disponível em: < <http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/risco-de-acionamento-preocupa/294328>>. Acesso em: 3 out. 2014.

Observando o ano de 2014 em comparação com 2013 é correto afirmar que houve

- A) aumento da quantidade exportada de três tipos de frutas e aumento do faturamento com as vendas, de três tipos de frutas.  
 B) aumento da quantidade exportada de três tipos de frutas e aumento do faturamento com as vendas, de quatro tipos de frutas.  
 C) redução da quantidade exportada de três tipos de frutas e redução do faturamento com as vendas, de quatro tipos de frutas.  
 D) redução da quantidade exportada de três tipos de frutas e aumento do faturamento com as vendas, de três tipos de frutas.

29. Uma equipe de 4 pessoas, trabalhando 10h por dia, durante 10 dias, constrói uma cisterna de 30 m de comprimento. Uma outra equipe de 6 pessoas com a mesma produtividade, trabalhando 9 h por dia, durante 8 dias, construirá uma cisterna de mesma largura e profundidade da anterior, porém, com comprimento de
- A) 40,5 m.
  - B) 38,0 m.
  - C) 36,5 m.
  - D) 32,4 m.

30. Uma escola adota a média aritmética simples para calcular a média de seus alunos e, para ser aprovado, o aluno precisa ter no mínimo 70 pontos de média nos quatro bimestres. Um aluno obteve, durante o ano, as notas mostradas no quadro a seguir.

Bimestres	1º bimestre	2º bimestre	3º bimestre	4º bimestre
Notas	42	65	X	76

Sabendo-se que o aluno foi aprovado com a média mínima, é correto afirmar que a nota do terceiro bimestre foi, no mínimo,

- A) 89 pontos.
  - B) 97 pontos.
  - C) 94 pontos.
  - D) 85 pontos.
31. Em uma corrida de bicicletas, o vencedor cruzou a linha de chegada no tempo de 1h 16min 42s e o segundo colocado cruzou a linha de chegada 1,15 min depois. Assim sendo, é correto afirmar que o tempo de prova do segundo colocado foi de
- A) 1h 17 min 57s.
  - B) 1h 17 min 51s.
  - C) 1h 17 min 44s.
  - D) 1h 17 min 49s.
32. Um empresário comprou um lote de 2.000 televisores por R\$ 700,00 cada um. Ele vendeu 800 televisores com lucro de 25% a um outro lojista. Para não ter lucro e nem prejuízo, o empresário deve vender todos os televisores restantes por, pelo menos,
- A) R\$ 630.000,00.
  - B) R\$ 680.000,00.
  - C) R\$ 700.000,00.
  - D) R\$ 720.000,00.

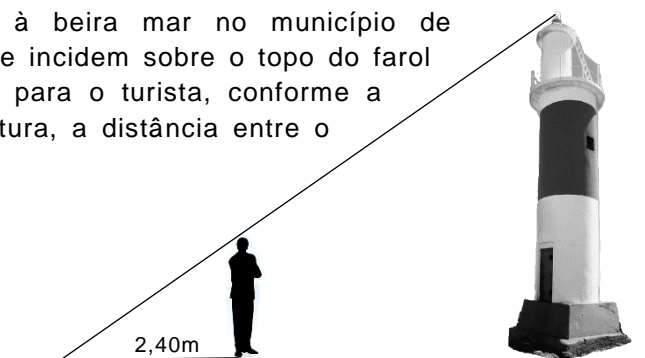
33. Os dados dos gráficos abaixo, sobre a realidade salarial do Brasil, foram levantados em setembro de 2014 pelo jornal Folha de São Paulo, na Rais (Relação Anual de Informações Sociais) do Ministério do Trabalho.

REMUNERAÇÃO MÉDIA POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE					
Trabalhadores em % do total					
Salários mínimos	Fundamental completo	Ensino médio completo	Superior completo	Mestrado	Doutorado
Até 1,5	43,6	39,6	9,1	8,2	6,6
1,51 a 4	47,5	48,3	37,6	27,9	16,3
4,01 a 10	6	9,9	33,9	35,2	23,1
10,1 a 15	0,4	0,8	9,2	13	20,4
15,01 a 20	0,1	0,2	4,2	6,1	13,5
Mais de 20	0,06	0,14	5,3	8	18,9

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/mercado/2014/09/1512447-metade-dos-quem-tem-diploma-ganha-ate-4-salarios-minimos.shtml>>. Acesso em: 8 ago. 2014.

Analisando os dados apresentados nos gráficos, conclui-se que

- A) Mais de 2% das pessoas que cursaram até o ensino médio completo ganham mais de 10 salários mínimos.
- B) Das pessoas que têm ensino fundamental completo, 47,5% ganham até 4 salários mínimos.
- C) Mais de 45% das pessoas que cursaram até o ensino superior completo ganham até 4 salários mínimos.
- D) Entre as pessoas que têm doutorado, a maioria ganha até 10 salários mínimos.
34. Um turista de 1,60 m observa o farol à beira mar no município de Galinhos/RN. Os mesmos raios solares que incidem sobre o topo do farol projetam no solo uma sombra de 2,40 m para o turista, conforme a figura ao lado. Se o farol tem 13 m de altura, a distância entre o homem e o farol é de
- A) 19,50 m.
- B) 17,10 m.
- C) 21,30 m.
- D) 22,20 m.



35. Um médico receitou, para seu paciente, três medicamentos. Um deles deve ser tomado a cada 4 horas, o outro a cada 6 horas e o terceiro a cada 8h. Se o paciente tomou pela primeira vez os três remédios juntos às 9h da manhã, tomará novamente os três ao mesmo tempo
- A) às 21h do mesmo dia.
- B) às 9h do dia seguinte.
- C) às 7h do dia seguinte.
- D) às 23h do mesmo dia.