



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
NUCLEO PERMANENTE DE CONCURSOS – COMPERVE
CONCURSO PÚBLICO PARA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
(EDITAL 016/2018)

PROGRAMA DE ESTUDOS

Cargo: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CÓDIGO 102

1. Sistemas operacionais para servidor: Windows e Linux.
2. Arquitetura TCP/IP
 - 2.1. Protocolos.
3. Conceitos básicos de segmentação e endereçamento.
4. Ferramentas de gerenciamento de rede.
5. Configuração, administração e gerenciamento de serviços de rede Windows e Linux: SAMBA, LDAP, Microsoft Active Directory, DHCP, FTP, CIFS, NFS, DNS, E-mail, Serviço Web, Proxy, Antispam, Puppet e Radius.
6. AAA (Authentication, Authorization and Accounting).
7. Clusterização: balanceamento de carga e alta disponibilidade.
8. Qualidade de serviço (QoS).
9. Voz sobre IP (VoIP).
10. Ataques e ameaças da Internet e de redes sem fio (Phishing, spoofing, DoS, DDoS, Flood).
11. Certificação e assinatura digital.