



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
NÚCLEO PERMANENTE DE CONCURSOS - COMPERVE
CONCURSO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

PROGRAMA DE ESTUDOS

Cargo: TÉCNICO DE LABORATÓRIO / INFORMÁTICA

1. Noções de arquitetura e funcionamento de hardware, memória, placas-mãe, chipsets, barramentos (ISA, PCI, PCMCIA, AGP, USB e FireWire), discos rígidos (IDE e SATA), monitores de vídeo, dispositivos de entrada e saída.
2. Instalação, configuração e utilização de periféricos: scanners, impressoras (matriciais, jato de tinta e laser), modems, mouses, teclados, projetores multimídia, câmeras digitais, dispositivos de armazenamento removível.
3. Sistemas operacionais Windows 7 e 10, Linux Ubuntu 16.04: instalação, conceitos de administração, manutenção de contas/senhas, backup e atualização. Manipulação do registro do Windows.
4. Redes locais Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet, Cabeamento par trançado categorias 5E e 6, Redes sem fio (wireless 802.11), Elementos de interconexão de redes de computadores (switches e roteadores), Configuração TCP/IP de uma estação de trabalho (Linux e Windows). Ferramentas de testes de conectividade: arp, ifconfig/ipconfig, ping, traceroute, nslookup.
5. Conceitos Introdutórios da Arquitetura TCP/IP.
 - 5.1. Modelo de Camadas.
 - 5.2. Protocolos de Enlace.
 - 5.3. Endereçamento e Roteamento IP.
 - 5.4. Protocolos de Transporte.
6. Noções de serviços em ambiente Linux e Windows: DNS, SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, SCP, SSH, DHCP. Plataforma Java: Conceitos, Ferramentas e instalação.
7. LDAP. Noções de autenticação de usuários e servidores de arquivos para redes locais (Samba, Active Directory).
8. Estrutura de Dados: Pilhas, Filas e Árvores.
9. Banco de Dados. Modelagem Entidade-Relacionamento e Linguagem SQL.
10. Programação de páginas WEB: HTML, JavaScript e CSS.